



جائزة الشارقة للاتصال الحكومي

فئة أفضل حملة أو مبادرة لتغيير السلوك

ضمن العديد من الجوائز التي حققتها

بلدية الشارقة خلال عام 2019



993

مركز الاتصال
Call Center



وأنا هنا من أجلكم



www.shjmun.gov.ae
بلدية الشارقة. امارات

مركز الاتصال
Call Center 993

الافتتاحية

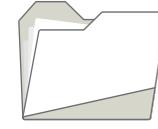


ثابت سالم الطريفي
مدير عام بلدية مدينة الشارقة

العاصمة العالمية للكتاب

أشرفت الشارقة بلقب آخر يزّين تاريخها العريق ويعكس مكانتها العلمية والثقافية، ففي صباح الثالث والعشرين من شهر أبريل كان التاريخ على موعد مع الشارقة عند تسلّم لقب العاصمة العالمية للكتاب، الكتاب الذي نال مكانته الرفيعة في عهد سيدي صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة حفظه الله ورعاه، فالشارقة المشرفة بالبهجة والعطاء تعطي الثقافة والعلم جل اهتمامها وترسخ مفاهيم القراءة بأبهى صورها فكم من ألقاب نالتها العاصمة العالمية للكتاب عن جدارة واستحقاق تقديراً لها لأنها قدّرت مكانة ودور العلم وجعلت من القراءة نافذة على العالم تشرق منها إشعاعات الأمل.

إن تسلّم الإمارة الباسمة لقب العاصمة العالمية للكتاب ٢٠١٩ زّين تاريخها الحافل بالإنجازات، فمن العاصمة اليونانية أثينا إلى الشارقة ومن الشارقة إلى العالم أجمل تتضح الرسالة العلمية والثقافية التي تؤكد أن للكتاب مكانته وقيّمته، وأن الإمارة حاضنة الثقافة والعلم نالت هذا اللقب باعتراف العالم بها وبتمودجها المتفرد في هذا المجال، فهذا العام يشهد عيد الكتاب بين أحضان الشارقة، هذه الإمارة المتفردة علماً وثقافة وقراءة ونموذجاً يحتذى به لتتضح رسالتها في ثالث أكبر تجمع للكتاب في العالم «معرض الشارقة الدولي للكتاب» الذي يقصده ملايين الزوار من داخل الدولة وخارجها تحت مظلة الشارقة. ما تقوم به إمارة الشارقة من جهد ثقافي للنهوض بالقراءة والثقافة يؤكد دورها البارز في إرساء المعرفة كخيار في حوار الحضارات الإنسانية، ويجسد الرؤية المهمة في تعزيز جوانب القراءة التي باتت سبيل المجتمع للارتقاء والنهوض والحوار ووجدت قيمتها ومكانتها بأبهى صورها في الشارقة «العاصمة العالمية للكتاب».



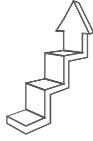
ملف العدد

أخبار الدار

إنجازات

حوار من البلدية

- خلال ملتقى الشارقة الثالث لسلامة الأغذية - بلدية الشارقة أول جهة حكومية في الإمارة - بلدية الشارقة تترشح لجائزة الاتصال
بلدية الشارقة تطلق مبادرة تكافلية اجتماعية تعزز منظومة سلامة مبناها بنظام أمن الحكومي بثلاث فئات ترسخ دورها الريادي
لدعم المشاريع الغذائية لذوي الإعاقة - بلدية مدينة الشارقة تُنير حديقة الزبير العامة - بلدية مدينة الشارقة تفوز ب«السعادة»
الشباب و سلامة الغذاء في جلسة شبابية - بلدية مدينة الشارقة: تجديد شهادة الأيزو وترسخها بمنظومة عملها
لبلدية مدينة الشارقة عقب «ملتقى الأغذية» ١٧٠٢٠ لقسم رقابة الأغذية
- «اليوكاس» تجدد الثقة بمختبر أغذية بلدية - بالتزامن مع تسلم لقب العاصمة العالمية للكتاب
الشارقة وتمنحه الاعتماد الدولي للمرة ٢٠ بلدية مدينة الشارقة تطلق نادي الشباب
- بلدية الشارقة تستبدل ملصقات الاشتراك كأول مؤسسة حكومية
بالمواقف العامة بأخرى ذكية
- بلدية مدينة الشارقة تزيّن الشوارع والميادين
ب ٤ ملايين زهرة
- بلدية الشارقة تدشن محطة ضخ مياه بكفاءة
وقدرة هي الأولى بالشرق الأوسط
- بلدية الشارقة تخصص مواقف ذكية لذوي
الإعاقة
- بلدية الشارقة تصنف شركات المقاولات
ومكاتب الاستشارات الهندسية بنظام «النجوم»
- بلدية الشارقة تدشن أماكن لتأجير الدراجات
المائية على شاطئ الممزر بمعايير عالية
- تكريم كوكبة من مدراء الإدارات المنتسبين
لدبلوم الإدارة والقيادة
- إطلاق مبادرة فالك طيب
- إطلاق المرحلة الأولى لبرنامج التحول الرقمي
«سابق» بإضافة ٨٠ خدمة
- بلدية الشارقة تزود الحدائق بمقاعد خاصة
لكبار السن



حدائقنا

الصحة والحياة

المجلس البلدي

نلتقى

- شجرة القرم

- إرشادات وقواعد أساسية للتسوق السليم.

لجنة التواصل في مجلس بلدي الشارقة يشارك - العزب العشوائية
دار رعاية المسنين في احتفال اليوم العالمي
للمسن - الملصقات

اجتماع تسيقي بين مجلس بلدي مدينة
الشارقة وهيئة الطرق والمواصلات

رئيس التحرير

ثابت سالم الطريفي

مدير التحرير

علي عبيد الحمودي

متابعة وإشراف

ميره ثاني السويدي

سكرتير التحرير

أحمد يحي راغب

تدقيق لغوي

أحمد نعيم الباز

تصوير

علي سعيد العيوني

تصميم وإخراج

مريم علي المرزوقي

عبدالرشيد حافظ

المتدربة/مريم الشحي



خلال ملتقى الشارقة الثالث لسلامة الأغذية بلدية الشارقة تطلق مبادرة تكافلية اجتماعية لدعم المشاريع الغذائية لذوي الإعاقة



وأشار الطريفي إلى أن البلدية تعمل في إطار منظومة عمل متميزة في مجال سلامة الغذاء من خلال مختبراتها المجهزة بأحدث الأجهزة والمعدات وفق أرقى المعايير العالمية، ومن خلال موظفين يتمتعون بالخبرة والكفاءة اللازمة، وهو ما ساهم في حصول مختبرات الأغذية بالبلدية على الاعتماد الدولي اليوكاس للمرة الـ ٢٠ على التوالي.

من جانبها أعلنت سعادة الشخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية خلال كلمتها بالملتقى عن إطلاق مبادرة تكافلية اجتماعية خاصة بدعم المشاريع الغذائية لفئة ذوي الإعاقة، تهدف من خلالها البلدية إلى تشجيعهم على تأسيس أعمال تجارية خاصة بهم، لتفعيل دورهم ودمجهم في المجتمع أسوة بالمشاريع التجارية الغذائية الأخرى كالأسر المنتجة، والمواقع الغذائية المؤقتة والدائمة، فمن خلال هذه المبادرة يتمحور دور البلدية في تقديم خدمات التدريب النظري والميداني حول أفضل الممارسات الصحية الجيدة في المنشآت الغذائية للمستثمرين من هذه الفئة، وإصدار البطاقات الصحية لهم، بعد استكمالهم لإجراءات إصدار الرخصة التجارية للنشاط الغذائي عن الجهة المعنية في الإمارة.

وأشارت المعلا إلى أن هذا الملتقى يأتي استكمالاً للالتقيات سابقة تم تنظيمها، لتسليط الضوء على كل ما يتعلق بسلامة الغذاء من خلال متحدثين مختصين من داخل وخارج الدولة وتستهدف خلاله عدداً من الفئات ذات الصلة.

تحت رعاية سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد ونائب حاكم الشارقة، عقدت بلدية مدينة الشارقة ملتقى الشارقة الثالث لسلامة الأغذية تحت شعار «سلامة الإنسان ثروتنا»، في مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات، لتسليط الضوء على أهم الخبرات العالمية في مجال سلامة الغذاء وباستضافة عدد من المتحدثين من بيوت الخبرة، ليشكل الملتقى منصة تفاعلية تقدم خلالها أفضل الممارسات في مجال الغذاء، بما يتماشى مع رؤية الإمارة كونها مدينة صحية، وللاارتقاء بمعايير سلامة الغذاء.

وحضر الملتقى كل من الشيخ محمد بن حميد القاسمي ومعالي مريم بنت محمد المهيري وزيرة الدولة للأمن الغذائي المستقبلي وسعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة ومساعدوه وعدد من رؤساء الدوائر المحلية وطلبة الجامعات والمهتمين بعلوم الأغذية وسلامتها.

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي أن البلدية تعمل وفق رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، حيث باتت الإمارة مدينة صحية وحصلت على هذا اللقب بفضل هذه الرؤى عن جدارة واستحقاق، ولذا تعمل البلدية بجهد كبير وتولي أهمية كبيرة في مجال سلامة الغذاء من خلال فرض الرقابة على كل منافذ بيع المواد الغذائية أو العاملة في هذا المجال، لمنع التجاوزات باعتبار الصحة على رأس أولويات عمل البلدية من خلال قطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية، كون الإنسان هو الثروة الحقيقية وحجر الزاوية في عملية التطوير والبناء.

وأوصى الملتقى بأولوية التوعية المستمرة والمكثفة باستخدام مواقع التواصل ومثيلاتها من قنوات التواصل لجميع فئات المجتمع حول أفضل الممارسات الصحية في التعامل مع الأغذية والحقائق العلمية المعززة لسلامتها، وكيفية جعل الاهتمام بالصحة هو الخيار الدائم لها، ودعم البحث العلمي في إنتاج الأغذية وفي ملوثاتها بمختبرات التحليل لمواكبة الثورة العلمية في الإنتاج الغذائي، وتعميم برنامج الشارقة لسلامة الغذاء على مدن إمارة الشارقة للشروع بتطبيقه على المنشآت الغذائية.

وتناول الملتقى خمسة محاور مهمة في مجال سلامة الغذاء فالمحور الأول قدمه الدكتور رايموند فرانسيس من الولايات المتحدة الأمريكية بعنوان «حل أزمة الرعاية الصحية في العالم باتباع نظم غذائية أفضل»، أكد خلاله أن الجسم يقوم بإنتاج مئات المليارات من الخلايا الجديدة يوميًا، وقد تكون هذه الخلايا سليمة أو غير سليمة، فكل مرة نطلب فيها وجبة من المطعم أو كل مرة نخطط لوجباتنا اليومية نقرر وقتها نوع الخلايا التي تنتجها أجسامنا سواء كانت سليمة أو غير سليمة، كما عرض خلال هذه الجلسة الأضرار الناجمة عن السكر والزيوت المعالجة والقمح وغيرها من المنتجات الغذائية.

كما تناول المحور الثاني الحديث حول «سلامة الطعام بين العرف السائد والحقيقة العلمية»، قدمه العالم الدكتور يوسف السعدي أول عالم أغذية إماراتي معتمد دوليًا، والذي عرض خلاله عدداً من الأعراف السائدة حول الطعام وقدّمها بالحقيقة العلمية، ومنها أن الناس يعتقدون بأن المرض بسبب الطعام يأتي نتيجة آخر ما تم تناوله والحقيقة عكس ذلك حيث أن الإنسان يستغرق من نصف ساعة إلى أسبوع حتى يمرض بسبب الطعام، وتناول أيضاً عُرْفاً آخر سائداً بين الناس وهو أنه يجب غسل اللحوم والدجاج قبل الطهي والحقيقة أن ذلك يزيد من خطر التلوث العرضي، عن طريق نشر البكتيريا

الموجودة على سطح اللحم والدواجن إلى الأطعمة الجاهزة للأكل وأدوات المطبخ وأسطح إعداد الطعام.

وجاء المحور الثالث بعنوان «التدابير الوقائية في مختبرات الأغذية والحماية الجنائية للمستهلك»، قدمته الشيخة الدكتورة نجلاء المعلا مدير إدارة المختبرات المركزية في بلدية مدينة الشارقة، أكدت من خلالها على ضرورة تحسين جودة الحياة من خلال توفير غذاء سليم للجميع و متابعة ملوثات الأغذية، وحماية المستهلك من الغش المقصود وغير المقصود في الأغذية، وحمايته من الحقل إلى المائدة، مشيرة إلى أن الغش الغذائي لا يقتصر فقط على تغير المصق بل ينتقل إلى وجود ملوثات تؤثر على صحة الإنسان سلباً.

وأوضحت المعلا أن الوقاية المستدامة يمكن تحقيقها من خلال تطوير القدرات في التحليل المخبري ومواكبة الثورة العلمية في إنتاج الغذاء وملوثاته، ودعم البحث العلمي والدراسات العليا في الكشف عن ملوثاتها في الأغذية، والشراكة المجتمعية في التوعية الغذائية.

من جانبه تناول الدكتور سعدي طه في محور التزام وأداء سلامة الأغذية لدى شركات الصناعات الغذائية التحديات التي تواجه إدارة شركات الأغذية وتفتيش المؤسسات الغذائية في ضوء المناهضة التجارية المستمرة وفي الوقت نفسه تزايد حالات التسممات الغذائية في جميع أنحاء العالم وهو ما أصبح يشكل مصدر قلق بالغ الأهمية للمستهلك.

وتناول المحور الخامس الحديث حول برنامج الشارقة لسلامة الغذاء «أنظمة مبتكرة لغذاء آمن»، قدمه كل من الشيخة مها المعلا مدير برنامج الشارقة لسلامة الأغذية، ورئيس قسم تقييم المطابقة والتثقيف الصحي في بلدية مدينة الشارقة، وعمر المهيري رئيس قسم رقابة الأغذية في البلدية، تناولوا خلاله

نشأة وأهداف البرنامج وما يتميز به من حيث تغيير طبيعة العلاقة بين الجهة الرقابية والمنشأة الغذائية وخفض تكاليف تشغيل المنشأة، وبالتالي زيادة رغبة وثقة المستثمرين في الاستثمار، وضمان سلامة وصحة الغذاء للمستهلك، كما يوفر البرنامج التدريب بخمس لغات مختلفة، بالإضافة إلى التدريب بالصور، والتدريب بلغة الإشارة لذوي الإعاقة.

كما تناولوا الحديث حول نظام تحليل الأخطار ونقاط الضبط الحرجة (الهاسب)، والذي يعتبر نظام كامل متكامل يعني بسلامة الغذاء من خلال تحديد الأخطار التي تهدد سلامة الغذاء وقد تكون هذه الأخطار بيولوجية، فيزيائية، كيميائية، كما يعمل على تحديد النقاط الحرجة التي يجب السيطرة عليها من أجل ضمان سلامة المنتج.

وأوضحا أنه بلغ عدد المتدربين في نظام الممارسات الصحية الجيدة (GHP) حتى عام ٢٠١٨ (٥٠) ألف متدرب، منهم ٤٣ ألف اجتازوا الاختبار وبلغ عدد المنشآت الغذائية المطبقة للنظام ٤٨٠٠ منشأة من أصل ٦٦٠٠.

وفي ختام الملتقى حضر سعادة ثابت سالم الطريفي وسعادة الشيخة شذى المعلا جلسة شبابية تحت عنوان «الشباب وسلامة الأغذية» بحضور المجلس الشبابي التابع للبلدية وعدد من الشباب من مختلف الجهات، لتكريس دور الشباب في كل ما تتناوله البلدية من مواضيع ذات أهمية وكونهم فئة مهمة في المجتمع. وعلى هامش الملتقى وقعت بلدية مدينة الشارقة اتفاقية تعاون مع مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات لتعزيز التعاون بين الطرفين بما يخدم مجالات العمل.



الشباب وسلامة الغذاء في جلسة شبابية لبلدية مدينة الشارقة عقب «ملتقى الأغذية»



عقدت بلدية مدينة الشارقة عقب ملتقى الشارقة الثالث لسلامة الأغذية في مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات، جلسة شبابية بعنوان «الشباب وسلامة الغذاء» بحضور سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام البلدية وسعادة الشیخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية وعدد من مدراء الإدارات في القطاع، وباستضافة المجلس الشبابي في البلدية ومجلس الشارقة للشباب، وعدد من الشباب من جهات مختلفة بهدف تسليط الضوء على دور الشباب في تحقيق رسالة البلدية المتعلقة بسلامة الغذاء واستعراض أفضل التجارب التي تنتهجها البلدية بهذا المجال خصوصاً وأن أغلب العاملين فيها والمشرفين على برنامج الشارقة لسلامة الأغذية والقائمين بمختلف الأعمال المتعلقة بتحقيق أفضل المعايير الصحية هم من فئة الشباب.

وتناولت الجلسة العديد من الإنجازات التي حققتها قطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية في مختلف المجالات وخصوصاً ما يتعلق في مجال سلامة الغذاء واتباع أفضل الممارسات الصحية العالمية.







بلدية الشارقة أول جهة حكومية في الإمارة تعزز منظومة سلامة مبناها بنظام «أمان»



بناءً على توجيهات سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي عهد ونائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي للإمارة، عززت بلدية مدينة الشارقة من منظومة الأمن والسلامة في مبناها الرئيسي من خلال تركيب جهاز «أمان» بالتعاون مع هيئة الوقاية والسلامة في الإمارة للاستجابة السريعة للحرائق في حالة حدوثها لا قدر الله، وهو ما يعكس حرص البلدية على توفير البيئة التي تحسن الموظف من كل المخاطر والأضرار وحماية الممتلكات أيضاً ورفع معايير الأمن والسلامة داخل المبنى، حيث باتت البلدية أول جهة حكومية في الإمارة تقوم بتركيب هذا النظام، كما سيتم تركيبه في جميع المباني التابعة لها



وأوضح مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن مبنى البلدية يتميز بأحتوائه على كل أنظمة السلامة كأجهزة الإنذار التي يتم صيانتها والتأكد من عملها بشكل دوري ووجود عدد كافٍ من مخارج الطوارئ، ووجود اللوحات الإرشادية في كيفية التعامل مع الحريق وخارطة للمبنى يظهر فيها مخارج الطوارئ بصورة مبسطة وسهلة ترشد الموظفين إلى كيفية التعامل مع الحالات الطارئة.

وأشار الطريفي إلى أن البرنامج يعتبر إضافة نوعية لكل وسائل السلامة في ظل ما تشهده الإمارة من نمو وتطور عمراني كبير، وقد خطت إمارة الشارقة خطوات سباقة في تعزيز هذه المنظومة بأحدث التقنيات والأنظمة لتوفير البيئة السليمة لكل أفراد المجتمع وحمايتهم من المخاطر باعتبار أن الإنسان هو لبنة البناء والتقدم، ولذا تحرص على تعزيز سلامته وصحته في جميع المجالات وثمن الدور الكبير الذي تقوم به هيئة الوقاية والسلامة في نشر التوعية بضرورة تركيب هذا النظام ودورها في تعزيز السلامة بمختلف المباني والمنشآت وتقديم الشرح الكافي عنه من خلال زيارتها المستمرة وكذلك حرصها على تقديم الدعم اللازم لكل الدوائر أو المنشآت لتركيب هذا النظام.

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية تحرص بشكل دائم على تعزيز منظومة الأمن والسلامة في مبانيها وتطويرها وفق أرقى المعايير العالمية والذي يأتي ضمن استراتيجيتها الهادفة إلى أن تكون مبانيها خالية من الأخطار وبيئة مثالية تعزز من سلامة الموظف، وقد بادرت البلدية في تركيب هذا النظام لضمان الاستجابة السريعة لحالات الحرائق وبما يتماشى مع أهمية وجوده داخل مبنى البلدية، باعتباره من الأنظمة المهمة والضرورية لكشف الحرائق والاستجابة السريعة باعتبار النظام مرتبط بشكل آمن وموثوق مع الإدارة العامة للدفاع المدني وشركة ساند، ليتم التعامل مع جميع البلاغات والتأكد من كونها صحيحة أم لا خلال وقت قياسي لا يتجاوز دقيقتين.





بلدية مدينة الشارقة تُنير حديقة الزبير العامة بالطاقة الشمسية

أنجزت بلدية مدينة الشارقة ممثلة بإدارة المشاريع إنارة حديقة الزبير العامة بالطاقة الشمسية الصديقة للبيئة والموفرة بذات الوقت، تنفيذاً لاستراتيجية البلدية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وزيادة الاعتماد على الطاقة النظيفة في تشغيل المنشآت والمباني الخدمية وهو ما يكرّس دورها وحرصها على المحافظة على البيئة، لتصبح الحديقة الثالثة في المدينة التي يتم إضاءتها بهذا النوع من الإضاءة



من جانبه أوضح المهندس حسن عبد الرزاق مدير إدارة المشاريع أن البلدية قامت بإنارة الحديقة باستخدام ١٠٥ أعمدة موفرة للطاقة وفق أرقى وأفضل المعايير العالمية، تم توزيعها في أماكن الجلوس وملعب الحديقة، كما تم تطويع الذكاء الاصطناعي في التحكم بها، حيث تتم عملية الإنارة والإغلاق من خلال كبسة زر واحدة عبر الأجهزة الإلكترونية سواء من مبنى البلدية الرئيسي أو من المنزل أو أي مكان آخر.

وأشار الطريفي إلى أن هذا المشروع يعتبر إنجازاً من إنجازات البلدية كما يأتي ضمن سعيها المستمر للاعتماد على الطاقة المتجددة واستغلال أشعة الشمس في توليد طاقة نظيفة يمكن الاستفادة منها في مختلف المجالات، حيث تلعب دوراً كبيراً في الحفاظ على صحة الإنسان وحماية البيئة من الملوثات والأنبعاثات الناتجة عن استخدام الطاقة التقليدية بما يؤكد دور البلدية في توفير بيئة صحية بما يحقق رؤية الإمارة الباسمة والتي نالت لقب المدينة الصحية عن جدارة واستحقاق.

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة حرص البلدية على أداء دور محوري وهام ضمن مسؤوليتها تجاه البيئة والحفاظ عليها سواء من خلال آلية عملها أو من خلال بث رسائل التوعية المختلفة تماشياً مع رؤى وتوجهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة بأهمية تحقيق التنمية المستدامة، حيث يولي سموه أهمية كبيرة بالبيئة وصونها والحفاظ عليها وزرع هذه الثقافة في نفوس أبناء الوطن وتوعيتهم بها لتحقيق الاستفادة للأجيال القادمة

بلدية مدينة الشارقة: تجديد شهادة الأيزو ١٧٠٢٠ لقسم رقابة الأغذية

أكدت بلدية مدينة الشارقة نجاح قسم رقابة الأغذية في تجديد شهادة الأيزو ١٧٠٢٠ من هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس بعد اجتيازه التدقيق السنوي الميداني المتفد من قبل الفريق المكلف من جهة الاعتماد الوطنية ENAS

من جانبه أكد عمر المهيري رئيس قسم رقابة الأغذية بأن فريق التدقيق قد أثنى على الجهود المبذولة لتطبيق معايير الجودة في إجراءات العمل ، وقد شمل التدقيق عدة إجراءات كآلية جمع العينات وعمليات التفتيش في مصانع الأغذية ومطاعم الوجبات السريعة ومنافذ المدينة والأجهزة المستخدمة في تنفيذها ، كما تم التدقيق على الوثائق والمستندات. وأشار المهيري إلى أن قسم رقابة الأغذية في بلدية مدينة الشارقة هو أول جهاز تفتيش غذائي في الدولة يحصل على شهادة الاعتماد الدولي في التفتيش وكان ذلك عام ٢٠٠٩ ، وقد أسهم ذلك في تبسيط إجراءات العمل وتطوير أداء المفتشين وتعزيز مهاراتهم ، فانصب ذلك إيجاباً في رفع مستوى المؤسسات الغذائية الصحي وزيادة ثقة المستهلك فيما تقدمه من خدمات .

وقال : إن حصول الشارقة على لقب مدينة صحية يدفعنا بل يدعمنا في تطبيق أنظمة الجودة وتحديثها في كافة مجالات العمل وخاصة المجال الصحي والغذائي، وستنجز الشارقة بإذن الله تعالى في الحفاظ على هذا اللقب بل وحصد المزيد من الألقاب والنجاحات».

وفي هذا السياق أوضحت الدكتورة أمل الشامسي مدير إدارة الصحة العامة في بلدية مدينة الشارقة أن تطبيق أنظمة الجودة في أقسام التفتيش بشكل عام يعزز دور البلدية الرقابي والإشرافي على مختلف الأنشطة الاقتصادية الخاضعة لتابعها، لذا كان لها السبق في الحصول على شهادة الاعتماد الدولي في التفتيش الغذائي منذ العام ٢٠٠٩. حيث يتولى قسم رقابة الأغذية في بلدية مدينة الشارقة الإشراف على تداول الأغذية في المدينة ، ويشمل ذلك متابعة المنشآت الغذائية بدءاً من إجراءات الترخيص حتى مزاولتها فعلياً للأنشطة المرخصة، فيتم تزويد المستثمرين بالاشتراطات الصحية المطلوبة ودعمهم فنياً لتحقيقها، ومن ثم تنفيذ الزيارات التفتيشية على اختلاف طبيعتها كالدورية والمفاجئة وغيرها لضمان التزام المنشآت الغذائية بالمعايير المطلوبة وبما يكفل تقديمها لغذاء سليم آمن، كما تغطي الرقابة الغذائية عمليات استيراد المواد الغذائية عبر منافذ المدينة .



«اليوكاس» تجدد الثقة بمختبر أغذية بلدية الشارقة وتمنحه الاعتماد الدولي للمرة ٢٠



وأكدت أن الوفد أثنى على آلية العمل في المختبر والطرق والأساليب الدقيقة التي يتم اتباعها لفحص جميع العينات، كما أن تجديد هذه الثقة جاء بعد قيامهم بإجراء تقييم شامل للأنظمة المعمول بها في المختبر والاطلاع على المعايير التي يتم تطبيقها، والأجهزة والمعدات المستخدمة وطرق أخذ العينات والتدقيق على الكوادر الفنية داخل المختبر.

وأشارت إلى أن الوفد ثمن الجهود التي يبذلها المختبر وتفرده بين المختبرات في المنطقة، ونجاحه في الحصول على العديد من الشهادات والاعترافات العالمية الدولية، والتي جاءت نتيجة الجهود الكبيرة التي تبذلها البلدية في هذا الجانب للارتقاء بأداء مختبراتها، لافتة إلى أن مختبر بلدية الشارقة أصبح نموذجاً مميزاً في المنطقة وأن الحصول على الاعترافات الدولية خاصة شهادة اليوكاس، تمنح مختبر بلدية الشارقة العديد من المزايا، والمساهمة في تطوير الصناعات الغذائية وضبط الجودة بما يتوافق مع المعايير العالمية.

وفي ذات السياق أكد الوفد البريطاني أن مختبر الأغذية في الشارقة يضاها المختبرات العالمية من حيث المستوى العالي في الأداء بالنسبة للموظفين المؤهلين، والطرق المتبعة في التحليل، فشهادة الجودة في الاختبارات الفنية المشار إليها، يعني الحصول على أرقى شهادة جودة واعتماد عالمية معترف بها لدى جميع دول السوق الأوروبية وأمريكا وشرق آسيا وجنوب إفريقيا وأمريكا اللاتينية وأستراليا.

وأشارت إلى أن الوفد أثنى على الجاهزية المسبقة و تنظيم الملفات و طريقة التوثيق والحرفية في تطبيق خطوات التحليل في المختبر، وكفاءة المحللين العالية بالإضافة إلى الأجواء العائلية السائدة، حيث تأتي هذه الإنجازات المتتالية بفضل توجيهات سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة بضرورة اعتماد أفضل الممارسات، وبذل أقصى الجهود في العمل، لخدمة الإمارة الباسمة، كما أنه ثمره تعاون مستمر بين قطاعات البلدية وإداراتها المختلفة.

من جانبها أوضحت الشبيخة الدكتورة نجلاء علي المعلا مدير إدارة المختبرات المركزية في بلدية مدينة الشارقة أن الوفد الزائر الذي ضم مجموعة من الخبراء في الهيئة البريطانية لاعتماد الخدمات المخبرية عالمياً استمع إلى شرح مفصل حول آليات وطرق الرقابة المطبقة من قبل البلدية، ومراسل العمل في المختبرات منذ استلام العينات وصولاً إلى استخراج النتائج، كما أن الوفد قام بتجربة عدد من أنظمة التقنية الحديثة التي تم اعتمادها بالمختبر والإمكانيات المتعددة والآليات المتطورة التي تعكس مدى التقدم والدقة التي وصل إليها مختبر بلدية الشارقة، بالإضافة إلى وجود الكوادر البشرية المدربة والمؤهلة والحاصلة على أرفع الشهادات العلمية في هذا المجال.

استقبلت إدارة المختبرات المركزية في بلدية مدينة الشارقة، وفداً من هيئة الاعتماد البريطانية «اليوكاس» للإطلاع على الإجراءات التي يقوم بها قسم مختبر الأغذية في تحليل العينات المختلفة، وذلك ضمن إجراءات تجديد شهادة الاعتماد الدولي السنوية للمختبر منذ أكثر من ٢٠ عاماً، حيث قام الوفد بتجديد الثقة بقسم مختبر الأغذية وإمكانياته البشرية والتقنية التي أهله للحصول على أرقى شهادة مخبرية في العالم، وهي شهادة الجودة:

ISO /IEC 17025:2005 من قبل المؤسسة ذاتها والمفوضة عالمياً بمنح هذه الشهادة بموجب اتفاقية دولية بينها وبين الاتحاد العالمي لاعتماد جودة المختبرات، كأول مختبر يحصل على هذه الشهادة في الشرق الأوسط.

وأكدت سعادة الشبيخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية في بلدية مدينة الشارقة، أن الوفد أنجز التدقيق السنوي على نظام الجودة الفنية لمختبر الأغذية في مجال التحاليل المخبرية، والذي استمر لمدة يومين وتجديد الاعتماد للمرة ٢٠ على التوالي منذ عام ١٩٩٩ كأول مختبر في الشرق الأوسط ينال هذا الاعتماد، والاطلاع على الأجهزة الحديثة والتقنيات المتطورة المعتمدة في تحليل العينات للوصول إلى أدق النتائج، مشيرة إلى أن الوفد أشاد بما حققته البلدية من تطور ودقة في التحليل وتطبيق أحدث الطرق العالمية للكشف عن الملوثات الغذائية بدقة عالية، مما جعل المختبر يتمتع بدرجة كبيرة من الشفافية والمصداقية على مستوى العالم.

بلدية الشارقة تستبدل ملصقات الاشتراك بالمواقف العامة بأخرى ذكية

وأوضح مدير إدارة المواقف العامة في بلدية مدينة الشارقة أن هذا التحول الذكي في عملية الاشتراك ببطاقة المواقف يعمل على اختصار الوقت والجهد والتخلص من المطبوعات وتقليل نسبة المخالفات الناتجة عن عدم وضع الملصق بشكل جيد أو عدم إبرازه فضلاً عن تسهيل الإجراءات، كما أنه يخدم توجه بلدية مدينة الشارقة في تحولها الرقمي من خلال برنامج «سابق»، ومن خلال هذا النظام الجديد يتم تسجيل المركبة التي يرغب صاحبها بالاشتراك في نظام المواقف العامة، من خلال رقم المركبة وتدوين جميع بيانات المركبة ونوع الاشتراك المطلوب والمناطق المطلوبة كذلك، وبالتالي وعند عملية الاستفسار من قبل المفتش عن وجود عملية سداد للمركبة عبر الاستفسار عن رقم المركبة، فإنه يتضح له أن المركبة لديها اشتراك حتى تاريخ معين وموضح في اشتراك المواقف المصرح باستخدامها، كما أن النظام يقوم بإرسال رسالة تنبيهية للمتعامل قبل انتهاء مدة الاشتراك وذلك لتذكيره بموعد التجديد.

أكد علي أحمد أبوغازيين مدير إدارة المواقف العامة في بلدية مدينة الشارقة تقديم أفضل الخدمات للمتعاملين وتطوير منظومة العمل، واستحداث طرق ذكية في تحصيل رسوم المواقف، في خطوة تهدف من خلالها البلدية إلى تقديم خدماتها بالشكل الأمثل ومواكبة التطور التكنولوجي وترسيخ ثقافة الذكاء الاصطناعي بما يضمن تقديم جودة شاملة في الخدمات، وفي هذا السياق بدأت إدارة المواقف العامة باستحداث طريقة جديدة للاشتراك ببطاقة المواقف دون الحاجة إلى وجود الملصق الذي يتم تثبيته على زجاج المركبة ويحتوي تفاصيل الاشتراك.

وأشار إلى أن هذا النوع من الاشتراك بشكل عام قد بدأت به الإدارة منذ العام ٢٠٠٧ للتسهيل على المتعاملين، ومع تطور تقنيات وأنظمة التفتيش ارتأت الإدارة تطبيق نظام الاشتراك الافتراضي مما يعني الاستغناء عن الملصقات وتحويل العملية إلى الكترونية بالكامل من خلال ربط أرقام المركبات بالاشتراك، حيث يقوم الموظف بإدخال رقم المركبة على الجهاز الخاص بالكشف عن الاشتراك من عدمه لتظهر جميع التفاصيل المتعلقة به ومتى ينتهي والمناطق التي يغطيها





بلدية مدينة الشارقة تزین الشوارع والميادين ب ٤ ملايين زهرة



متر مربع وتزداد هذه النسبة بشكل سنوي ضمن خطة البلدية لزيادتها بنسبة لا تقل عن ١٥٪ وذلك بزراعة مساحات جديدة تشمل الطرقات والميادين والجسور والتقاطعات، مع متابعتها من خلال تنفيذ أعمال الصيانة الدورية للزراعة وشبكات الري.

أكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة، أن هناك خطة سنوية تنتهجها البلدية لزيادة المساحات الخضراء في إطار الحرص على تنفيذ رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، حيث أولى سموه اهتماماً كبيراً بالزراعة وزيادة المسطحات الخضراء، بما يضفي الجمال على الإمارة الباسمة ويبعث في النفس الراحة والهدوء والاسترخاء.

وأشار إلى أن بلدية مدينة الشارقة تولي اهتماماً كبيراً بالزراعة لذا تجد المدينة تزخر بالمسطحات الخضراء ومختلف الزهور والورود والشتلات فضلاً عن أشجار النخيل، وفي هذا السياق بلغ مجموع الكساء الأخضر في المدينة ٢٧ مليون



وفي إطار حرص البلدية على تشجيع ومساعدة السكان على الزراعة فإنها تقدم لهم العديد من الخدمات المجانية تشمل مكافحة الحشرات من خلال فرق متخصصة وتقديم الشتلات وغيرها من النباتات، بالإضافة إلى التربة الخاصة بالزراعة بجانب الاحتياجات الأخرى التي تهدف إلى دعم وتشجيع المواطنين على الزراعة بمختلف أنواعها، فضلاً عن مسابقة أجمل حديقة التي تستقطب مشاركات كبيرة كل عام وتعتبر حافزاً للزراعة والاهتمام بالمسطحات الخضراء من قبل أفراد المجتمع.

من جانبه أوضح سعادة المهندس حسن التفاح مساعد المدير العام لقطاع الزراعة والبيئة أن البلدية تحرص بشكل كبير على زيادة عدد الشتلات والأشجار والزهور بشكل كبير في مختلف مناطق الإمارة، وفي هذا السياق بلغ عدد الشتلات التي تمت زراعتها في ٢٠١٨ أكثر من ١٩٠٠٠ شتلة، من الأشجار والشجيرات، والتي تم توفيرها من مشتل الحزام الأخضر ومشتل الفلاح، كما تم تزيين الشوارع والميادين والحدائق بزراعة ٤ مليون زهرة موسمية يتم ازالتها وزراعة غيرها كل عام، ويقوم القطاع باختيار أنواع مختلفة من النباتات لزينة الحدائق والميادين والشوارع وفق دراسات علمية حول هذه النباتات وقدرتها على تحمل الظروف والأجواء المناخية، وفي ذات السياق تعتبر شجرة النخيل ذات أهمية كبيرة وتحرص بلدية مدينة الشارقة على إكثارها وقد بلغ العدد الكلي للأشجار الموجودة في مدينة الشارقة ما يقارب ٢٧,٠٠٠ شجرة.



بلدية الشارقة تدشن محطة ضخ مياه بكفاءة وقدرة هي الأولى بالشرق الأوسط

كما قام سعادة ثابت الطريفي وسعادة المهندس حسن التفاق علي هامش التدشين بالاطلاع على سير أعمال الزراعة في المنطقة الداخلية لمسجد الشارقة بمنطقة الطي والمناطق المحيطة به حيث وجه الطريفي بتسريع الأعمال من زراعة الزهور والشجيرات المنتجة من مشاتل البلدية ونشر المسطحات الخضراء استعداداً لافتتاح المسجد.

وتبذل فرق العمل جهوداً كبيرة وتواصل العمل بسرعة قياسية لإنجازه بالوقت المحدد، حيث تقوم بوضع العشب الطبيعي وزراعة الزهور والشجيرات الصغيرة التي تم توفيرها من مشاتل البلدية، ليبلغ مجموع ما سيتم زراعته داخل محيط المسجد والمناطق الخارجية المحيطة به ١٩٠ ألف متر مربع من الزهور المختلفة التي تتناسب مع طبيعة البيئة المحلية، وأنواع أخرى من الصباريات، كما يقوم هذا المشروع على نظام ري أوتوماتيكي ذكي متكامل هو الأول من نوعه لتوفير المياه المستخدمة في عمليات الري والمتوقع تطبيقه في المساحات والمسطحات الخضراء.



دشنت بلدية مدينة الشارقة بحضور سعادة ثابت سالم الطريفي مديرها العام يرافقه سعادة المهندس حسن التفاق مساعد المدير العام لقطاع الزراعة والبيئة، محطة ضخ مياه باستخدام مضخات ذات استخدامات متعددة هي الأولى من نوعها على مستوى الشرق الأوسط في منطقة البدع بالإمارة لتشكل مصدراً كبيراً للمياه في منطقة السيوح والمناطق المجاورة واستخدامها في ري المسطحات الخضراء، ولتضاف إلى سلسلة طويلة من الإنجازات التي حققتها البلدية وحرصها على تقديم خدمات ذات جودة وكفاءة عالية واتباع أرقى الوسائل في عمليات الري لجميع المسطحات الخضراء والنباتات والأشجار التي تشرف عليها البلدية

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي أن هذه المحطة تم إنجازها وتصميمها بسواعد مواطنة من فريق سماي تيم في قطاع الزراعة والبيئة وتعتبر إنجازاً آخر يعكس مدى حرص البلدية على توفير أفضل وأرقى وسائل الري المستخدمة في مدينة الشارقة الداعمة لمشاريع الإمارة الإستراتيجية، حيث تم استخدام مضخات بنوعية هي الأفضل وتستخدم لأول مرة في الشرق الأوسط كما تعتبر المحطة فريدة من نوعها لتخدم المسطحات الخضراء في منطقة السيوح وخصوصاً تلك التي تقوم بها البلدية في مسجد الشارقة بمنطقة الطي.

بلدية الشارقة تخصص مواقف ذكية لذوي الإعاقة



مواقف خاصة لهم بالقرب من هذه الأماكن، والحرص على وضع لافتات إرشادية تفيد بتخصيص مواقف لهم وتحظر استخدامها من غيرهم، وتخصيص ريع رسوم المواقف العامة المحيطة بمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لصالح المدينة لخدمة أهدافها السامية، وفي هذا السياق قامت البلدية بتطويع الذكاء الاصطناعي في توفير مواقف ذكية لهم.

من جانبه أوضح سعادة خالد بن فلاح السويدي مساعد المدير العام لقطاع خدمة المتعاملين، أن تصميم هذه المواقف جاء بفكرة المهندسة شمسة النعيمي وتنفيذ إدارة الخدمات العامة، فالموقف الذكي يساعد ذوي الإعاقة في الحصول على المساعدة دون طلب، عن طريق وجود جهاز حساس يستشعر وجود المركبة في الموقف ثم تنبيه أشخاص مختصين للقيام بالمساعدة المطلوبة عن طريق تنبيهات صوتية ومرئية ثم تقديم المساعدة اللازمة للشخص، كما يساعد الموقف الذكي بالانتباه في حالة قيام شخص باستغلاله من غير الأشخاص ذوي الإعاقة، وقد تم تنفيذ هذه الفكرة في مختلف إدارات البلدية وحقت نجاحاً كبيراً، وحقت الأهداف المنشودة المتمثلة في تخفيف العبء عن ذوي الإعاقة وتقديم خدمة متميزة لهم.

أعلنت بلدية مدينة الشارقة عن تحويل عدداً من المواقف الخاصة بذوي الإعاقة إلى ذكية للتسهيل عليهم وتوظيف الذكاء الاصطناعي في آلية عملها، حيث بدأت البلدية بتطبيق هذا المشروع على مواقف إدارة الخدمات العامة، كما سيتم تعميمه في الوقت القريب على مواقف عبادة الصحة بمنطقة الناصرية، ثم السعي لتطبيقه في مختلف مناطق الإمارة، بما يعكس حرص البلدية على الارتقاء بالخدمات التي تقدمها ومعايير الصحة العامة، ويعزز دورها كشريك استراتيجي في المجتمع لتذليل العقبات أمام فئة ذوي الإعاقة كون الإمارة صديقة لهم واحتلت مكانة مرموقة على مستوى العالم في مجال دعمهم ودمجهم بالمجتمع.

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أنه بفضل رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، باتت الإمارة مكاناً يحتذى به ونموذجاً في توفير كل الاحتياجات لجميع الفئات ومنها ذوي الإعاقة وتذليل العقبات أمامهم، فباتت الإمارة صديقة لكل شرائح المجتمع، ومن هذا المنطلق تسير بلدية مدينة الشارقة لتكون شريكاً رئيسياً فاعلاً في توفير الخدمات اللازمة لهم وتوفير بنية تحتية لذوي الإعاقة الحركية خصوصاً لتناسب مع إعاقاتهم في الحدائق والمرافق التابعة للبلدية، حيث تقوم إدارة المواقف العامة بتوفير



«بلدية الشارقة تصنف شركات المقاولات ومكاتب الاستشارات الهندسية بنظام «النجوم»



من خلال تصنيف الشركات، وهذا يأتي من حرص البلدية على تقديم جودة عالية من الخدمات والتسهيل على المتعاملين، والاهتمام الكبير الذي توليه في تطوير كل ما تقدمه.

من جانبها أوضحت المهندسة زينب ابراهيم البقيش أن التطبيق يعتبر مرجعاً للملاك والمستثمرين والدوائر الحكومية ذات الصلة الفنية بأعمال التشييد و البناء بالإمارة لاختيار المقاول أو الاستشاري الأنسب لمشروعه حسب الفئة وعدد النجوم والاطلاع على المعايير الفنية المعتمدة، ويهدف إلى رفع كفاءة شركات المقاولات ومكاتب الاستشارات في مجال التشييد في الإمارة على نطاق واسع يشمل عدة معايير مهمة، وأخذ تصنيف النجوم بعين الإعتبار في معاملات الترفيع للشركات من فئاتهم الحالية إلى فئة أعلى.

وأكد سعادة المهندس خليفة بن هدة السويدي مساعد المدير العام لقطاع الهندسة والمباني في بلدية مدينة الشارقة، أن فكرة البرنامج تأتي في إطار حرص البلدية على توفير كل الخدمات لمتعاملها والتي تتسم بالسهولة واختصار الوقت والجهد عليهم ولتنظيم العملية بين جميع الأطراف ممن يهتمهم النظام كالمالك والمقاول والاستشاري والدوائر الحكومية ذات الصلة الفنية والهندسية وكذلك رصد أهم النقاط الخاصة بترفيح الشركات في لجنة تصنيف المقاولين والاستشاريين في الإمارة، حيث يعتبر التطبيق صفحة الكترونية يمكن من خلالها الاطلاع على كل شركات المقاولات في إمارة الشارقة ومكاتب الاستشارات الهندسية مصنفة بالنجوم.

وأشار إلى أن البرنامج ضمن البرامج الابتكارية لقطاع الهندسة والمباني في بلدية مدينة الشارقة، والذي تم إنجازه كاملاً بين القطاع والفريق التقني في البلدية، حيث كان قاعدة بيانات وتم تحويلها إلى نظام إلكتروني سهل بهم قطاع كبير في الإمارة، وينظم عملية التشييد والبناء ويقدم خيارات متعددة

أطلقت بلدية مدينة الشارقة ممثلة بقطاع الهندسة والمباني نظام تصنيف النجوم وهو نظام مبتكر لتصنيف النجوم يقوم بترتيب نتيجة مؤشرات المكاتب الاستشارية أو شركات مقاولات البناء حسب كل فئة تعمل على قياس جودة العمل في المجال الهندسي، مثل التأهيل الإداري والخبرة المهنية ومدى الالتزام بالقوانين واللوائح لمزاولة المهنة، فهذه المؤشرات تساعد المالك لاختيار مكتب الاستشاري والمقاول لإنجاز مشروعه العقاري، ويتم منح النجوم لجميع الشركات، حيث يمكن للمستثمر الاطلاع على نقاط قوة وضعف كل شركة، وقد تم إطلاق البرنامج رسمياً خلال ورشة عمل قدمتها المهندسة زينب ابراهيم البقيش رئيس قسم تصنيف المقاولين والاستشاريين في البلدية بعد أن قدمت شرحاً وافياً حول كل ما يتعلق به.

وحضر الورشة التي تم عقدها في مبنى البلدية الرئيسي، سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة، ومساعدو المدير العام وعدد من مدراء الإدارات والموظفين، والمهتمون من شركات المقاولات والاستشارات الهندسية والملاك أصحاب الصلة.

بلدية الشارقة تدشن أماكن لتأجير الدراجات المائية على شاطئ الممزر بمعايير عالية



بالطاقة الشمسية لبيع بعض المواد الغذائية والعصائر وغيرها ومكتب للبلدية لإدارة الموقع بشكل عام، وتركيب تسع مظلات تستظل بها الأسر خلال جلوسها في هذا المكان الهادئ.

وأشار مدير إدارة المشاريع إلى أن البلدية مستمرة في جهودها لتحسين الشاطئ باعتباره مكاناً حيوياً ووجهة يقصدها الزوار حيث سيكون هناك مرحلة ثالثة يتم خلالها عمل دورة مياه وتدشين واحة المطاعم المتنقلة ومواقف خاصة بالدراجات المائية بدلاً من الوقوف العشوائية لها، والقيام بالعديد من الأعمال التجميلية الأخرى.

هناك للاستمتاع بالأجواء الجميلة. وأشار إلى أن البلدية تسير وفق نهج ورؤى صاحب السمو حاكم الشارقة في تعزيز البيئة الخضراء المستدامة والاعتماد على الطاقة الشمسية بما يحافظ على البيئة من الملوثات ويوفر أجواء صحية تتماشى مع كون الإمارة مدينة صحية، حيث يعتبر هذا المشروع إنجازاً من إنجازات البلدية ويأتي استكمالاً لمرحلة سابقة من عملية تطوير الشاطئ.

من جانبه أوضح المهندس حسن عبد الرزاق مدير إدارة المشاريع في بلدية مدينة الشارقة أن هذه الأكشاك تعتبر صديقة للبيئة وتم توفيرها بمواصفات ومعايير عالمية تعمل بالطاقة الشمسية ومزودة بإضاءة بألوان متعددة تعطي مظهراً جمالياً لها، كما تم توفير أماكن لشحن الهواتف بداخلها ومراوح لتخفيف الحرارة، حيث تم تدشين ١٦ من هذه الأكشاك بهدف تحسين مظهر الشاطئ، واستكمالاً للمرحلة الأولى هناك والتي شملت توفير كشك يعمل

تفصيلاً لرؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة في جعل كل مرافق وخدمات الإمارة وفق أرقى المستويات وتعزيز المظهر الجمالي، نفذت بلدية مدينة الشارقة المرحلة الثانية من تطوير وتجميل شاطئ الممزر من خلال تركيب مجموعة من الأكشاك الخاصة بتأجير الدراجات المائية وإحلالها بدلاً من المظلات القديمة

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية تعمل وفق رؤى وأهداف واستراتيجية قائمة على تقديم خدمات ذات جودة عالية لكل أفراد المجتمع وفي جميع مجالات عملها، وتولي المظهر الحضاري للإمارة أهمية كبيرة سواء من خلال حملات التوعية أو التفتيش أو تحسين المرافق الخدمية، ولذا جاء استبدال المظلات القديمة بأكشاك جديدة تعمل بالطاقة الشمسية على شاطئ الممزر الذي يعتبر وجهة مثالية من أجل قضاء أوقات ممتعة من خلال ممارسة رياضة ركوب الدراجات المائية والجلوس



**كرّمت كوكبة من مدراء الإدارات المنتسبين لدبلوم الإدارة والقيادة
بلدية الشارقة تنال شهادة التميز الثقافي المؤسسي كأول جهة حكومية في الشرق الأوسط**



أقامت بلدية مدينة الشارقة في مبناها الرئيسي حفلاً لتكريم عددٍ من مدراء الإدارات المشاركين في برنامج دبلوم الإدارة والقيادة بالتعاون مع شركة «تي أس آي» والذي وفرته البلدية من خلال إدارة التخطيط الاستراتيجي كواحد من المشاريع الرئيسية في برنامج الشارقة للتميز المؤسسي، حيث يهدف هذا الدبلوم إلى توسيع إطار المعرفة لدى المدراء في المهارات المرتبطة بالإدارة، وصقل المهارات القيادية لديهم، كما يساهم في خلق الطموح لقيادة إداراتهم نحو النجاح المستمر والتميز والإبداع، وحضر حفل التكريم كل من سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة ومساعدوه والخريجون من مدراء الإدارات ودايفيد شانون مدير عام شركة «تي أس آي». وعقب التكريم تسلّم سعادة ثابت سالم الطريفي شهادة التميز الثقافي المؤسسي من دايفيد شانون كأول جهة حكومية على مستوى الشرق الأوسط تحصل على هذه الشهادة.

وأكد الطريفي أن هذا البرنامج يأتي وفق رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة الذي أولى اهتماماً كبيراً بالإنسان وصقل مهاراته والاستثمار بالعنصر البشري باعتباره لبنة أساسية في عملية البناء والتطوير، كما يأتي تحقيقاً لأهداف البلدية الرامية إلى خلق بيئة عمل محفزة على الإبداع والإبتكار من خلال موظفين أكفاء لديهم الطموح في تحقيق الإنجازات المتتالية، فما تشهده البلدية من نقلة نوعية في جميع المجالات وما تقدمه من خدمات وتسهيلات يعكس حرصها على تقديم الدعم اللازم لموظفيها وصقل مهاراتهم وزيادة ثقافتهم في كل مجالات العمل، حيث يعمل فريق الإدارة العليا وكل القطاعات وما يتبعها من إدارات وأقسام بجهد كبير لتحقيق أهداف واستراتيجية البلدية ما جعلها علامة فارقة على المستوى المحلي وعلى مستوى المنطقة ككل.

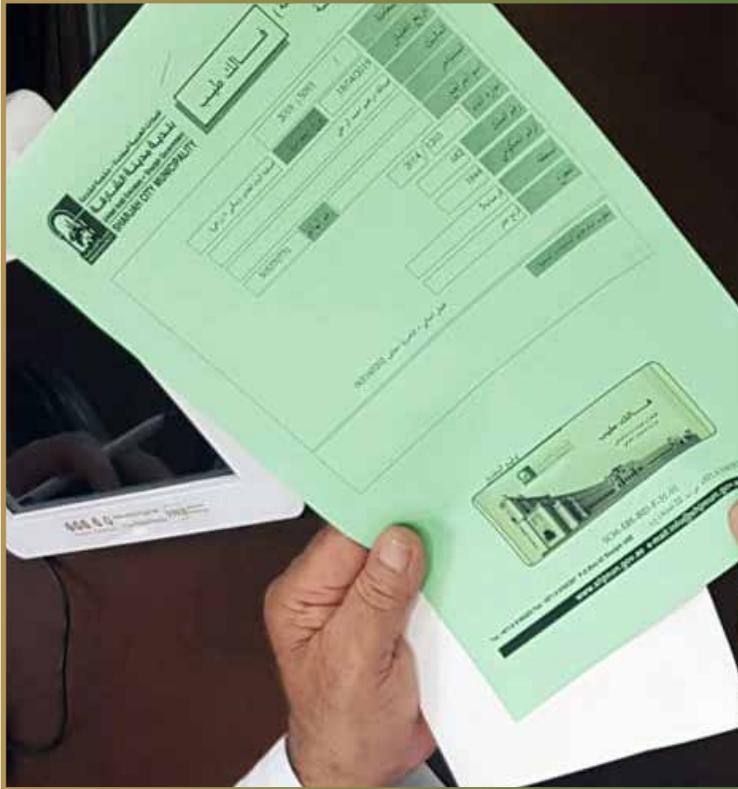
وأشار مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن الدورات التي تم تقديمها خلال البرنامج تتميز بشموليتها للمواضيع الأساسية التي يحتاجها كل مدير ليتميز في عمله، كما أنّ الأدوات التي يتم تقديمها في هذه الدورات هي أدوات عملية قابلة للتطبيق ابتداء من التخطيط الاستراتيجي وانتهاء بتشكيل فرق العمل الناجحة مروراً بكافة التفاصيل الأساسية التي يحتاجها المدير القائد، ليشكل نقطة انطلاق نحو إحداث التغيير المطلوب وطفرة نوعية في كل مجالات العمل، لتحقيق الجودة والالتقان وتطوير المهارات في إدارة الجودة والتخطيط وصناعة القرارات ليصنع قادة ناجحين، لإحداث نقلات نوعية في الأداء المؤسسي ورسم الخطط والطموحات، وترسيخ ثقافة التميز، وخلق بيئة العمل الإبداعية بمعايير عالمية بما يساهم في تحسين وتطوير الأداء وتحقيق التفوق في الأداء والخدمات والنتائج.

من جانبه أشاد دايفيد شانون بالدور الذي تقوم به بلدية مدينة الشارقة في تحفيز الموظفين وتوفير الدورات والبرامج اللازمة لصقل مهاراتهم وزيادة ثقافتهم وحرصها على توفير بيئة العمل المحفزة، حيث قام الخريجون خلال فترة التدريب بالتفاعل الكبير مع كل محتويات البرنامج وأكدوا حرصهم على تحقيق أكبر قدر من الاستفادة التي تقدمهم في مجالات عملهم، ما ساهم في منح البلدية شهادة التميز الثقافي المؤسسي من قبل شركة تي أس آي كأول جهة حكومية تحصل عليها في منطقة الشرق الأوسط لترسخ بذلك حرصها على تحقيق الإنجاز تلو الآخر





ضمن مبادرة فالك طيب بلدية الشارقة: معاملات تفتيش المباني لكبار السن وذوي الاعاقة تصلهم إلى المنزل



التصاريح الهندسية أن صاحب المعاملة في هذه المبادرة يعامل بطريقة تختلف عن المراجع العادي حيث يتم استلام معاملته فور وصوله دون الحاجة للانتظار من خلال توفير رقم خاص به يسمح له بالتوجه فوراً إلى أي موظف لتقديم أوراقه، كما خصصت الإدارة أوراقاً طُبِعَ عليها شعار فالك طيب ليتم تمييزها عن باقي الأوراق وإنجازها بالسرعة اللازمة، مشيراً إلى أن المفتش يقوم بعمل اللازم من خلال المعاينة ورفع التقرير بالسرعة الممكنة لرئيس القسم مباشرة دون المرور على المدققين أو رئيس الشعبة.

وأشارت إلى أن المتعامل لا ينتظر لحين الحضور بل يتم التواصل معه بشكل مباشر وإبلاغه بالمطلوب في حالة وجود نقص بالأوراق أو مستحقات مالية وغيرها ثم يتم إيصالها له إلى المنزل فور إنجازها، وقد لاقت هذه المبادرة ثناءً كبيراً من قبل المتعاملين بها كما شهدت إقبال أكثر من ٣٠ مراجعاً منذ إنطلاقها.

أطلقت إدارة تفتيش المباني في بلدية مدينة الشارقة مبادرة «فالك طيب» لإنجاز جميع المعاملات الخاصة بكبار السن وذوي الاعاقة والمتعلقة بالإدارة خلال وقت قصير، مع إمكانية إيصال هذه المعاملات إلى منازلهم بعد إنجازها بما يحقق استراتيجية البلدية في تقديم الدعم الكامل لهم وتذليل العقبات التي تواجههم وتحقيق أكبر قدر من السعادة والرضا عن الخدمات التي يتم تقديمها لهم.

وفي هذا السياق أكد المهندس أحمد الجروان مدير إدارة تفتيش المباني أن بلدية مدينة الشارقة تحرص على تنفيذ رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة بالاهتمام بكل فئات المجتمع وخصوصاً كبار السن وذوي الاعاقة لتوفير أرقى الخدمات لهم وتذليل العقبات أمامهم وإنجاز كل ما يحتاجونه بسهولة ويسر، كما يأتي ذلك تماشياً مع ما تقوم به البلدية من جهد ودور كبير بتقديم الدعم اللازم وتهيئة مرافقها لتكون مناسبة لهم.

وأشار إلى أن هذه المبادرة تم إنطلاقها لتتماشى مع احتياجات كبار السن وذوي الاعاقة من خلال إنجاز معاملاتهم الخاصة بإدارة تفتيش المباني خلال وقت قياسي دون الحاجة للعودة إلى الإدارة لاستلامها بل يتم إيصالها لهم على المنزل فور الانتهاء منها حرصاً على راحتهم ولتقديم دور اجتماعي بشكل إيجابي وفعال. من جانبها أوضحت المهندسة شوق علي مبارك رئيس قسم

بلدية الشارقة تطلق المرحلة الأولى لبرنامج التحول الرقمي «سابق» بإضافة ٨٠ خدمة

وأوضح مساعد المدير العام لقطاع الدعم المؤسسي ورئيس فريق العمل أنه تم حصر 647 إجراء عمل على مستوى قطاعات البلدية، منها 80 إجراء عمل تم دمجهم في هذه المرحلة، و 91 كان يتم أدائها بشكل ورقي كامل من دون وجود أية تطبيقات أو أنظمة، كما تمت أتمتتهم بالكامل خلال هذه المرحلة أيضاً، فضلاً عن وجود 223 خدمة رقمية سيتم تقديمها للمتعاملين من خلال الانترنت، موزعة على مرحلتي المشروع، فالمرحلة الأولى شهدت 23 خدمة رقمية، فيما يجري العمل على 200 خدمة أخرى سيتم إنجازها خلال المرحلة الثانية، كما بلغ حجم الخدمات الرقمية الجديدة التي تمت إضافتها 80 خدمة، وتطوير وتحسين ١٤٠ خدمة رقمية أخرى.

وقال: شهدت المرحلة الأولى تطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسسية، وأتمتة وإطلاق الإجراءات التشغيلية لقطاعي المدير العام وخدمات الدعم المؤسسي، وإطلاق الخدمات الرقمية عبر الانترنت والمرتبطة بإجراءات قطاع المدير العام ونظام تخطيط الموارد المؤسسية، فضلاً عن تطبيق نظام إدارة الملفات والوثائق لهما أيضاً، وجاري العمل حالياً على المرحلة الثانية للمشروع والتي سيتم خلالها تطبيق الخصائص المتقدمة لنظام تخطيط الموارد المؤسسية المتعلقة بإدارة الموارد البشرية والتقارير التحليلية والذكية، وأتمتة وإطلاق الإجراءات التشغيلية لقطاعات خدمة المتعاملين والزراعة والبيئة والصحة العام والهندسة والمباني، فضلاً عن إطلاق الخدمات الرقمية المرتبطة بكل القطاعات وتطبيق نظام إدارة الملفات والوثائق المرتبطة بإجراءات كل قطاعات البلدية، وتطوير نظام التراسل الجديد».



وأشار القايدى إلى أن هذه المرحلة تعتبر إنجازاً كبيراً كجزء من المشروع وتم الانتهاء منها في الوقت المحدد وحسب الجدول الزمني في خطة العمل، وشهدت أكثر من «٢٢١» اجتماع تم عقده لحصر وتحليل إجراءات جميع قطاعات البلدية، وتصميم واعتماد الأنظمة التي سيتم تطويرها لأتمتة هذه الإجراءات من خلال برامج «ساب»، كما تم تقديم واعتماد ١١٨ وثيقة تصميم، منها ٤١ وثيقة تصميم لإجراءات تخطيط الموارد المؤسسية، و ٧٧ وثيقة أخرى للإجراءات التشغيلية.

أطلقت بلدية مدينة الشارقة المرحلة الأولى من برنامج التحول الرقمي «سابق» والذي بدأت به منذ شهر مارس من العام ٢٠١٨، لتحويل بيئة العمل إلى بيئة رقمية ذكية بالكامل، بما يرسخ ثقافة الابتكار، ويحقق الرؤية الاستراتيجية لحكومة الإمارة، حيث يأتي هذا التحول في إطار رؤية واستراتيجية البلدية لتقديم كل خدماتها بسهولة ويسر والعمل على مدار الساعة، بما يحقق أعلى نسبة من معدلات السعادة والإيجابية، ولتكون جميع الخدمات المقدمة للجمهور ذكية بالكامل، وتحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية كتبسيط خدمات المتعاملين، وتقديم خدمات وعمليات إبداعية نوعية، وتمكين الموظفين.

وأكد سعادة عبد الله علي القايدى مساعد المدير العام لقطاع الدعم المؤسسي ورئيس فريق عمل التحول الرقمي في البلدية، أنه تم إطلاق المرحلة الأولى رسمياً بعد عمل دؤوب قام به الفريق خلال الأشهر الماضية منذ بداية البرنامج وحتى الانتهاء من هذه المرحلة، والتي تم خلالها تقديم خطة متكاملة من قبل كل إدارة من الإدارات في البلدية، وتحقيق الرؤية المستقبلية وتوقع كيفية تقديم الخدمات بعد زمن، من خلال التفكير خارج الصندوق وتقديم أفكار إبداعية تتناسب مع طبيعة العمل والتحول الكبير، فهناك أهمية كبيرة للتغيير المؤسسي حيث تزيد من إمكانية نجاح المشروع.



بلدية الشارقة تزود الحدائق بمقاعد خاصة لكبار السن



وأشار الطريفي إلى أن البلدية تُسخر كل إمكانياتها لخدمة كبار السن، تقديراً لهم لما قدموه للإمارة من خدمات خلال مراحل عمرهم وتكريساً لمسؤوليتها الاجتماعية تجاههم، وتقديم خدماتها بجودة عالية، لذا تم توفير هذه المقاعد لتصبح أكثر راحة وسهولة لهذه الفئة، كما تم التركيز على تواجدها عند المداخل والمخارج للحدائق كذلك عند مناطق اللعب وذلك لضمان اشراك هذه الفئة بمختلف النشاطات وتوفير بيئة عائلية لهم لقضاء أجمل الأوقات. من جانبها أوضحت سعادة الشیخة شذى الملا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية، أن الهدف من توريد هذه المقاعد توفير وسائل وعوامل السعادة والرفاهية في المجتمع لفئة كبار السن، باعتبار هذه الفئة من الفئات المهمة بالمجتمع والتي رسخت لنا ثقافتنا وعاداتنا وتقاليدنا وتراثنا، وعاصرت حقبةً زمنية مختلفة ورسمت بيدها وجهها مستقبل الأجيال القادمة ووضعتهم على خارطة طريقة واضحة، مشيرة إلى وجود خطة لزيادة هذه المقاعد في كل حدائق الإمارة حسب الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠٢٠.

تفيداً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بتقديم كل الخدمات لكبار السن وتذليل العقبات أمامهم، ولتبقى الإمارة تحافظ على لقب وعضوية الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن، قامت بلدية مدينة الشارقة بتوريد ٢٥ مقعد خاص بكبار السن لمختلف الحدائق في الإمارة، بما يعكس حرصها على الاهتمام بهذه الفئة وتوفير كل الخدمات لها خصوصاً في الحدائق باعتبارها متنفساً للجميع ومكاناً يقضي به الفرد أجمل الأوقات. وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن هذه المبادرة تنفذها البلدية ضمن الخطط الاستراتيجية الخاصة ببرنامج الشارقة للمدن المراعية للسن، والذي يشرف عليه المكتب التنفيذي للجنة العليا لمتابعة عضوية إمارة الشارقة للشبكة الدولية للمدن المراعية للسن، وليتم من خلالها توفير وسائل الراحة لكبار السن خلال زيارتهم الحدائق والتي تم توفير جميع مرافقها وخدماتها بشكل يراعي جميع الفئات ليستفيد منها كل أفراد المجتمع، فالبلدية ملتزمة بتوجيهات صاحب السمو حاكم الشارقة، في أن تكون الإمارة مراعية للسن، والوجهة المثالية للعيش في مراحل العمر المتقدمة.

تنفيذاً لتوجيهات حاكم الشارقة «البلدية» تحوّل عشب ملاعب حدائق الأحياء إلى صناعي لتوفير ١٥٤ مليون جالون مياه



الخدمات بها، وبناءً عليه تم استخدام أرضيات عشبية صناعية معتمدة عالمياً وفقاً للمواصفات الدولية. من جانبه أوضح المهندس حسن عبد الرزاق مدير إدارة المشاريع، أن العشب الطبيعي الذي استبدل تمت إعادة استخدامه في تغطية بعض الأماكن في الحدائق والمناطق المحيطة بها، ووضع عشب صناعي بمواصفات عالمية ومعتمد من الاتحاد الدولي لكرة القدم «الفيفا»، حيث يمتاز بقلّة التكلفة والصيانة، وسهولة وسرعة تركيبه ومقاومته لعوامل الطقس، كما أنه غير قابل للحريق، وينقص من حدة صدى الأصوات وانعكاس الأشعة الضوئية، وعدم تغير لونه، ويمنع إصابات اللاعبين بدرجة كبيرة.

وأشار إلى أنه تمت إزالة التربة الموجودة أسفل العشب، ثم تسوية الأرضية وتركيب درجة من الحصى المتدرج ودكّها جيداً، ثم تركيب العشب الصناعي فوقها وعمل الاجراءات اللازمة من تخطيط له باللون الأبيض وتمشيطة بواسطة ماكينات خاصة وفنيين مختصين، ثم تركيب الأهداف حسب المقاسات المطلوبة، كما تستمر البلدية في مواصلة تحويل جميع ملاعب الحدائق إلى عشب صناعي صديق للبيئة وبذات المواصفات.

تنفيذاً لرؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وضمن استراتيجيتها في اتباع أفضل المواصفات والمعايير بالحدائق بما يكرّس حرصها على تحقيق التنمية المستدامة وترشيد استهلاك المياه، حوّلت بلدية مدينة الشارقة ملاعب عدد من حدائق الأحياء من العشب الطبيعي إلى الصناعي، بهدف توفير المياه وترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية المستخدمة في توليد مياه الملاعب، والحفاظ على الموارد الطبيعية وتخفيض الانبعاثات الكربونية والغازات الناتجة عن عملية توليد المياه.

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية ارتأت اتباع أسلوب جديد بخصوص الملاعب في العديد من حدائق الأحياء ذات العشب الطبيعي والذي يستهلك كميات كبيرة من المياه، وتحويلها إلى أرضية عشبية صناعية تؤدي ذات الغرض وتوفر كميات المياه والطاقة الكهربائية، بما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة، حيث ساهمت هذه المبادرة في توفير ١٥٤ مليون جالون ماء في العام الواحد، وبلغ عدد الحدائق التي تم تنفيذ المبادرة بها ٤٥ حديقة بواقع ٤٧ ملعباً.

وأشار الطريفي إلى حرص البلدية على الاهتمام الكبير بحدائق الإمارة لما تشكله من اهتمام كبير لدى صاحب السمو حاكم الشارقة، حيث وجه سموه بتوفير حدائق ذات مواصفات عالمية وبأرقى المعايير لتشكل متنفساً للعائلات ومكاناً يلهو ويمرح به الأطفال، ولذا تعمل البلدية بشكل دائم على الحفاظ عليها وتنظيم الفعاليات والأنشطة المفيدة وتوفير كل



تنفيذاً لتوجيهات حاكم الشارقة البلدية تشجع الشباب على الاستثمار بافتتاح واحة المطاعم المتنقلة



تفيداً لتوجهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بممارسة نشاط تجاري بالسيارات المتقلة بما يدعم مشاريع الشباب، افتتحت بلدية مدينة الشارقة بجانب المنتزه الوطني واحة المطاعم التي تقدم وجباتها من خلال مجموعة من العربات المتقلة، بما يخدم سكان المنطقة ومرتادي المنتزه لتقديم مختلف الوجبات والمشروبات، في خطوة حرصت خلالها البلدية على دعم أصحاب هذه المشاريع لممارسة هذا النشاط وتشجيعهم على الاستثمار في ظل ما توفره الإمارة لهم من دعم وتسهيلات، وحضر حفل الافتتاح سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام البلدية ومساعدوه وعدد من مدراء الإدارات والموظفين وعدد من الحضور.

وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي أن البلدية تحرص على تنفيذ توجيهات صاحب السمو حاكم الشارقة، وفي ظل التوجهات التي وجه بها سموه بشأن إصدار التصاريح لممارسة نشاط بالسيارات المتقلة، افتتحت البلدية واحة المطاعم لتضاف إلى مشروعها في منطقة السيوح ومشروع آخر في الممزر، فتوجيه صاحب السمو حاكم الشارقة يساهم في تشجيع أصحاب المشاريع من الشباب والشابات للدخول في سوق العمل وزيادة الانتاج والاستثمار حيث يولي سموه أهمية بهم وبأفكارهم ومشاريعهم كما أن هذا التوجيه يعتبر داعماً للاستثمار في الإمارة التي باتت نموذجاً بما تقدمه من تسهيلات ونهضة اقتصادية ونمو كبير.

وأشار الطريفي إلى أن هذه الواحة تقع في مكان مميز من حيث تقديمها للخدمات لأهالي المنطقة ورواد المنتزه، وحرصت البلدية على تقديم التسهيلات اللازمة لأصحابها والتأكد من استيفائها للاشتراطات الصحية، لتقديم أرقى الخدمات للجمهور، وسيتم تنظيم زيارات تفتيشية دورية للتأكد من الالتزام بالمعايير الصحية كما ينطبق على جميع المؤسسات التي تعمل في مجال بيع الأغذية.

من جانبه أوضح المهندس حسن عبد الرزاق مدير إدارة المشاريع في بلدية مدينة الشارقة، أن الواحة تم تصميمها بأرقى المعايير لتقديم أفضل الخدمات حيث تم تحويل جزء من ساحة المواقف المحاذية للمنتزه إلى واحة تحتوي على ١٠ مطاعم متقلة وتزويدها بالإضاءة اللازمة، وعمل الصبغ اللازم للأرضيات وتوفير طفايات الحريق وإرشادات السلامة، كما تم تخصيص ركناً للأطفال بأرضية عشبية مطاطية لممارسة اللعب والاستمتاع بالأجواء الجميلة في تلك المنطقة، وفي إطار تقديم أرقى الخدمات لرواد المنطقة قامت البلدية أيضاً بتوفير الطاولات والمقاعد في الواحة لتناول الطعام عليها، فضلاً عن توفير حاويات كبيرة وصغيرة وعمال للنظافة يقومون بأعمال النظافة الدورية، مشيراً إلى أنه تم تزيين المنطقة بشكل يوفر الأجواء الهادئة والجميلة للعائلات وجميع أفراد المجتمع للاستمتاع بها وقضاء أجمع الأوقات.





بلدية الشارقة تترشح لجائزة الاتصال الحكومي بثلاث فئات ترسخ دورها الريادي وتتوج بالجائزة عن فئة أفضل حملة لتغيير السلوك





وبالرغم من ذلك إلا أن الاهمال كان سبباً رئيسياً لهذه الحالات ولم تتوان البلدية عن دورها فقامت بتنفيذ حملة ميدانية وتوعوية كبيرة في يناير ٢٠١٨ تحت شعار «حمايتي مسؤوليتكم» استهدفت من خلالها كل أطراف المشكلة (الأهل والأطفال واليا فعين وملاك العقارات القديمة) في مركز ميغا مول ومراكز خدمة البلدية وبعض الحدائق وعقد ندوة بالمبنى الرئيسي للبلدية، واستخدام كل وسائل التواصل المتاحة (الصحافة والإذاعة والتلفزيون ومنصات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة واللوحات الإعلانية بالشوارع والأفلام القصيرة المؤثرة والإعلانات التوعوية) لتوصيل رسالة الحملة وأهدافها إلى أكبر عدد ممكن من السكان.

وشاركت البلدية أيضاً خلال هذا العام بفتة أفضل ممارسة في المسؤولية المجتمعية، وتناولت البلدية في ملفها المشارك بهذه الفتة جميع مساهماتها لخدمة جميع فئات المجتمع ومبادراتها في هذا المجال كممثل الفواكه الذي خصصت ريعه إلى منتسبي مدينة الشارقة للخدمات الانسانية وكل المبادرات المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقه كتوفير المواقف الذكية لهم وأن تكون جميع مداخل ومخارج المباني التابعة للبلدية مناسبة لهم مع توفير الكراسي المتحركة وغيرها من المبادرات التي ترسخ دور البلدية في هذا المجال.

أكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن جائزة الشارقة للاتصال الحكومي تعتبر منصة تجمع مختلف الجهود التي تبذلها الدوائر والمؤسسات الحكومية والأفراد كذلك، سواء على المستوى المحلي أو منطقة الخليج العربي وتسلط الضوء عليها ودعمها بما يسهم في تعزيز التواصل الفعال مع الجمهور، وقد اكتسبت هذه الجائزة مكانة مرموقة وشهرة واسعة لما حققته من إنجازات بفضل رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة حيث وجه سموه بإطلاق هذه الجائزة بمختلف فئاتها ولتتيح المجال إلى مختلف الجهات والأفراد بأن يحظوا بفرصة المشاركة والتنافس الإيجابي بها والتحفيز على تطوير ممارستها بما يتلاءم مع معايير الجائزة من أجل الفوز بها.

وأوضح الطريفي أن مشاركة البلدية في هذه الجائزة تعكس حرصها ودورها على المشاركة في تسليط الضوء على ما تقوم به من مبادرات وحملات وأنشطة ترسخ دورها المجتمعي الريادي على مختلف الصعد واهتمامها الكبير بكل فئات المجتمع، وقد جاءت مشاركة البلدية هذا العام من خلال ثلاث فئات اشتملت علي فتة أفضل ممارسة في الاتصال الداخلي والتي تم خلالها تقديم ملف كامل من كل قطاعات وإدارات وأقسام البلدية وفقاً لاشتراطات ومعايير هذه الفتة، والتي تقوم بدور هام في تعزيز التواصل البناء بين موظفيها وتوفير بيئة عمل محفزة تتسم بالإبداع والابتكار. وأشار مدير عام بلدية مدينة الشارقة إلى أن البلدية تم ترشيحها ضمن أفضل ثلاث مشاركات عن فتة أفضل حملة أو مبادرة لتغيير السلوك من خلال مقطع فيديو لا تتعدى مدته الـ ٥ دقائق، تناولت خلاله البلدية دورها الكبير في تقليل حالات سقوط الأطفال وما تضمنه من رسائل توعوية لتغيير السلوك لدى الأهالي بضرورة الانتباه جيداً لأطفالهم باعتبار أن الإهمال هو السبب الرئيسي للسقوط من النوافذ والشرفات، حيث بذلت البلدية جهوداً كبيرة لتعزيز سلامة السكان وخاصة الأطفال، وأجرت حزمة تعديلات على الاشتراطات الفنية الخاصة بالنوافذ والشرفات على جميع المباني الجديدة بدءاً من عام ٢٠١٢، فتم إلزام المالك والمقاول بأن يكون ارتفاع مستوى النوافذ والشرفات ١٢٠ سنتيمتراً بدلاً من متر واحد حسب المعايير العالمية، وغيرها من الاشتراطات الفنية.



بلدية مدينة الشارقة تفوز بجائزة «السعادة» وترسخها بمنظومة عملها



حققت بلدية مدينة الشارقة إنجازاً جديداً يضاف إلى سلسلة إنجازاتها خلال العام الحالي وضمن استمرارها في تقديم منظومة عمل متميزة بحصولها على جائزة السعادة في مكان العمل والتي تنظمها «سستينابل مايندز» المنظمة المعنية بالاستدامة واستراتيجيات المسؤولية المؤسسية في منطقة الخليج والشرق الأوسط وشمال إفريقيا ومقرها دبي، حيث فازت البلدية في فئة أفضل برنامج لإشراك ومشاورة الموظفين، عن مبادرة فضفض وغيرها من المبادرات النوعية التي تعزز إشراك الموظفين ومشاورتهم بكل شفافية وموضوعية.

وتنتهجها كما يعتبرون الوسيلة الأكثر أهمية لتحقيق الريادة وصولاً إلى تحقيق النفع العام. وأشار الطريفي إلى أن البلدية حققت هذا الإنجاز من خلال مبادرة فضفض التي تعتبر الأولى من نوعها والتي أطلقتها البلدية بهدف الفضفضة في كل ما يخص العمل من خلال استماعه إلى جميع الموظفين دون وجود مدرائهم، وحرصاً من الجميع على تطوير الأداء ومواجهة كل التحديات ومعالجتها وتذليل العقبات إن وجدت، وهو ما يخلق البيئة الإيجابية التي تبعث السعادة للموظفين والمتعاملين على حد سواء.



وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية تعمل على تحقيق رؤى صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة ببيت رسائل السعادة والإيجابية في مكان العمل ما يوفر البيئة المحفزة على الإبداع والابتكار وتقديم أفضل مجهود في العمل، وقد سارت البلدية على نهج السعادة وترسيخها في كل آليات عملها وجعلها أسلوب حياة بين الموظفين بما يضمن تقديم أرقى المستويات، كما تشكل حافزاً لهم على العطاء والعمل لا سيما أنهم رأس المال الحقيقي والاستثمار الأمثل للبلدية فهم الأساس في مسيرة البناء والعطاء التي

وتسلم درع التكريم نيابة عن سعادة المدير العام سعادة خالد بن فلاح السويدي مساعد مدير عام البلدية لقطاع خدمة المتعاملين خلال حفل التكريم الذي أقيم في دبي.

Employee Engagement Program





بالتزامن مع تسلم لقب العاصمة العالمية للكتاب بلدية مدينة الشارقة تطلق نادي كتاب الشباب كأول مؤسسة حكومية



وأكد سعادة ثابت سالم الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية تحرص على تكريس ثقافة القراءة بين موظفيها وتحفيزهم على إعطاء الكتابة أهمية في حياتهم تماشياً مع رؤى وتوجيهات صاحب السمو حاكم الشارقة، ولذا عملت البلدية على توفيرها لموظفيها من خلال مجموعة من الوسائل المهمة والفعاليات والأنشطة الداعمة لها، ففي هذا السياق قامت البلدية بتوفير زوايا للقراءة في مختلف أرجاء مبانيها كمنصة تثقيفية هامة، تشجع الموظفين على القراءة، مشيراً إلى أن لقب العاصمة العالمية للكتاب يعتبر إنجازاً تاريخياً تحققه الإمارة وتحرص البلدية على أن يكون لها الدور الكبير ضمن أنشطة ومبادرات الإمارة.

أطلقت بلدية مدينة الشارقة عدداً من المبادرات بالتزامن مع تسلم الإمارة لقب العاصمة العالمية للكتاب ٢٠١٩، لتكريس ثقافة القراءة وإعطاء الكتاب مكانته تماشياً مع رؤية الإمارة التي تعتبر نموذجاً متفرداً في نشر الثقافة والعلم، وتبوءها مكانة كبيرة بفضل توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وباتت منارة في العلم والثقافة والمعرفة ووجهة ثقافية رسخت مكانتها على الخارطة العالمية، وأطلقت البلدية نادي كتاب الشباب كأول مؤسسة حكومية تتبنى هذه المبادرة.



وأشار القايدى عبد الله على القايدى مساعد المدير العام لقطاع الدعم المؤسسي أن البلدية أطلقت نادي كتاب الشباب وذلك بالتنسيق مع مجلس شباب البلدية واتحاد كتاب وأدباء الإمارات بهدف تشجيع الموظفين على القراءة وتناول جوانب مختلفة من الحياة والعمل بها وتغييرها من خلال القراءة لذا يقوم نادي الكتاب بعمل جلسات حوارية لموظفي البلدية وذلك باستضافة أحد الشباب المسجلين بالنادي وطرح كتب متنوعة ومناقشتها، فضلاً عن وضع آلية معينة للمشاركين بنادي الكتاب من خلال اختيار طرح كتاب معين وتحديد إسبوعين لقراءة ثم يناقش الكتاب لاكتسابهم المعرفة والعلم والاستفادة منه وسماع الآراء حوله وفتح مجال النقاش لهم، وتبني المواهب الشبابية من المهتمين بالكتابة الأدبية لنشر مقالاتهم أو مؤلفاتهم بالتنسيق مع الجهات المعنية، ومشاركة النادي في فعاليات اجتماعية لتعزيز الثقافة والتشجيع على القراءة ونشر المعرفة .



مدير إدارة النقل في بلدية مدينة الشارقة:

«نعمل ضمن منظومة عمل متكاملة
لتحقيق أهداف واستراتيجية البلدية»



كم بلغ عدد المركبات والمعدات لديكم؟

الكهربائية في السنوات القادمة، ليتم تهيئة الموظفين للتعامل مع المركبات الصديقة للبيئة، فضلاً عن تقليل المخالفات الناجمة من قبل السائقين من خلال المتابعة والتثوية بأهمية التقيد بالقوانين والنظم لتصل لأقل من ٣٠٠٠٠ مقارنة ب ٥٠٠٠٠٠ في الأعوام السابقة، كما تم تصنيع قطار من مواد مستهلكة ليتم استخدامه في مختلف قطاعات البلدية، وتم تقليل تكلفة الصيانة العامة للمركبات من ما يقارب ١٥٠٠٠٠٠٠ الى ٨٠٠٠٠٠٠٠ عن طريق استخدام أفضل وأدق اساليب الصيانة الحديثة، وتم تزويد جميع مركبات البلدية بشرائح ذكية للتزود بالوقود، والمشاركة بالعديد من الخدمات التوعوية مثل اسبوع المرور، والقيام بعمل العديد من المبادرات لتثوية العاملين بأهمية الترشيد في الطاقة والمياه، و تم تزويد الإدارة بمحطة غسيل للمركبات بحيث يتم الاستغناء عن العقود المسبقة مع شركات الغسيل.

شهد العام الماضي العديد من الإنجازات حدثنا عنها؟

حققت الإدارة العديد من الإنجازات خلال العام الماضي، كالمشاركة في لجان متنوعة على مستوى إمارة الشارقة مثل لجنة الطوارئ ومجلس الشباب ولجنة المزايدات العامة، والقيام بالعديد من المبادرات التي تهدف إلى الحفاظ على البيئة وإعادة التدوير للنفايات غير القابلة للتحلل والتخلص منها بطرق سليمة وابتكارية، والإلتحاق ببرنامج إعداد القادة لحكومة الشارقة، وإنشاء وحدة الدعم الخارجي من خلال تجهيز مركبات الصيانة الخارجية لتقليل تكاليف الصيانة وتوفير الجهد والوقت، وإنشاء مركز تدريب وتأهيل في إدارة النقل للقيام بتدريب طلاب الجامعات لصقل مهاراتهم، والتقليل من الاعتماد على الورش الخارجية في أعمال الصيانة بنسبة ٥٠٪ في عام بحيث تم تدعيم الورشة بمعدات حديثة ومتطورة، وتدعيم البلدية بأحدث ماتوصلت اليه الشركات العالمية من مركبات وآليات حديثة ليتم استخدامها في كل قطاعات البلدية، وإطلاق الخدمة الذكية لنظام التعقب للمركبات، ليتم مراقبة ومتابعة المركبات التابعة للبلدية باستخدام الهواتف الذكية، وإنشاء نظام معايرة أجهزة الإدارة للحصول على نتائج مضمونة وتم التعاقد مع شركة معتمدة، وتطوير قاعدة بيانات الإدارة من خلال التعاقد مع شركة SAP لإنشاء قاعدة بيانات مطورة للإدارة.

كما عملت الإدارة على رفع كفاءة الكادر الفني والسائقين المتخصصين، من خلال التنسيق مع الشركات للتدريب مجاناً وتم تدريب أكثر من ٢٠٠ فني وسائق، تطبيق نظام الجودة ISO ٩٠٠١/٢٠١٥، وتدشين أول مكتبة صديقة للبيئة تم تصميمها كاملة من خلال مواد صديقة للبيئة ومواد مستهلكة تم إعادة تدويرها، والبدء بعقد عدة اجتماعات مع الشركات العالمية التي ستطرح المركبات

أكد حميد البنا مدير إدارة النقل في بلدية مدينة الشارقة، أن الإدارة تعمل ضمن منظومة عمل متكاملة لتحقيق أهداف واستراتيجية البلدية، بمزيد من الجهد والكفاءة والتميز، للوصول إلى أعلى درجات الجودة وتقديم خدماتها بالشكل الأمثل وهو ما تحرص عليه الإدارة من خلال آلية عملها وأسطولها الذي يحتوي على الكثير من المركبات والمعدات، وكادر بشري مؤهل ولديه الخبرة الكبيرة والحرص على التميز والإبداع، وبالتالي تقوم الإدارة بجميع المهام الموكلة إليها بجهد كبير وعمل دؤوب حيث تعمل على التأكد من الاستخدام الأمثل للموارد البشرية كالتقوى العاملة ووسائل النقل، والإشراف العام على صيانة الآليات والمعدات الخاصة ببلدية مدينة الشارقة، والإشراف العام على القيود الخاصة بهذه الآليات والمعدات، كما تشرف الإدارة على قاعدة بيانات متكاملة لها، وتدوين جميع المعلومات الخاصة بها، فضلاً عن وضع المواصفات الفنية للآليات والمعدات، والإشراف على فحص السائقين عند التعيين لجميع الفئات الخفيف والثقيل منها، الإشراف على تسجيل وتجديد وحوادث الآليات ومعدات البلدية، الإشراف على المصروفات من محروقات الآليات ومعدات البلدية جاء ذلك خلال حوار مع «مجلة المدينة الباسمة» وتالياً نص الحوار:

ما هي أبرز إنجازات الإدارة؟

عملت الإدارة خلال العام الماضي على تحقيق العديد من الإنجازات والتي تمتد في كل عام، حرصاً منها على تحقيق وترسيخ ثقافة التميز والعمل الجاد، وقد تمكنت الإدارة العام الماضي من رفع كفاءة الكادر الفني والسائقين المتخصصين، وإنشاء مركز تدريب وتأهيل، والتقليل من الاعتماد على الورش الخارجية، وإعادة تدوير وتصنيع القطع الخارجية، وإطلاق خدمة ذكية وهي عبارة عن نظام تعقب المركبات، كما تقوم الإدارة بعمل تقييم فني مختص لجميع المركبات كل سنة، يتم عن طريقه وضع خطط لإحلال المركبات القديمة واستبدالها بمركبات حديثة تلبى حاجة الإدارات المختلفة .

كيف تواكبون التطور الكبير الذي تشهده الإمارة الباسمة؟

تعمل الإدارة بشكل مستمر لمواكبة التطور الكبير في إمارة الشارقة من خلال اتباع أفضل الطرق والممارسات فما تشهده الإمارة من تطور يتوجب علينا مواكبته وبذل أقصى الجهود في هذا المجال، كما تقوم الإدارة بتوفير آليات ومعدات مختصة في مختلف المجالات، فعلى سبيل المثال تقوم الإدارة بمراجعة الشركات العالمية المختلفة، حيث يتم إختيار أحدث ما توصلت إليه الشركات ليتم تزويد الإدارات التي تدرج تحت البلدية بها لتواكب التوسع الكبير في إمارة الشارقة.

لجنة التواصل في مجلس بلدي الشارقة يشارك دار رعاية المسنين في احتفال اليوم العالمي للمسن

قامت لجنة التواصل الاجتماعي في مجلس بلدي مدينة الشارقة بزيارة إلى دار رعاية المسنين في الشارقة وقد ترأس الوفد سعادة سالم علي المهيري رئيس المجلس البلدي لمدينة الشارقة وضم كل من سعادة عائشة المطوع رئيس لجنة التواصل الاجتماعي وسعادة أعضاء اللجنة وعدد من أعضاء المجلس وكان في استقبالهم سعادة مريم أحمد القطري مديرة الدار . تأتي هذه الزيارة بالتزامن مع احتفال الدار باليوم العالمي للمسن حيث تحرص لجنة التواصل في بلدي الشارقة على مشاركة الدار في فعاليتها انطلاقاً من حرصها على تعزيز التواصل مع كافة الدوائر الحكومية والجهات التي تعنى بالشأن الاجتماعي والإنساني وذلك بناء على الدور المناط بها في التعاون مع المؤسسات المجتمعية للحفاظ على مكونات الأسرة الإماراتية وتعزيز القيم الإسلامية والعربية في إمارة الشارقة .

وقامت اللجنة بجولة في جميع المرافق التابعة للدار واطلعت من سعادة مريم القطري على مختلف الأنشطة والفعاليات التي ينظمها الدار للنزلاء والتي تتنوع بين الأنشطة الترفيهية والفكرية والدينية فضلاً عن الرعاية الطبية والعلاجات الصحية والنفسية التي يقدمها الدار وذلك من خلال طاقم من الأطباء المتخصصين والممرضين والمشرفين كما اطلعت

الجنة على كافة الخدمات الأخرى التي يقدمها الدار حيث أشاد سعادة المهيري بأهمية الدور الذي يقوم به الدار في احتضان هذه الفئة من المجتمع ومدى الاهتمام الذي يلاقونه في هذه المرحلة العمرية. كما التقى اللجنة بالنزلاء حيث جرى تبادل الأحاديث الودية في أجواء تسودها المودة والمحبة.

من جهتها شكرت سعادة مريم القطري مديرة الدار اللجنة لزيارتها ولحرصها على تعزيز التواصل مع كافة الفئات المجتمعية مؤكدة أن الدار لا توفر جهداً لتطوير خدماتها وأن الاحتفالات بيوم المسن هو تأكيد على التزامها تجاه المسنين والتعامل معهم بأسلوب حضاري كجزء لا يتجزأ من مكونات الأسرة في الشارقة.

بدورها أعربت سعادة عائشة المطوع عن إعجابها بمستوى الخدمات المقدم في الدار وبما يبذل من جهود في دائرة الخدمات الاجتماعية لتطوير مستوى هذه الخدمات ولاحترسان هذه الفئة من المجتمع وهنأت الدار بيوم المسن العالمي وأكدت أن الدار تعكس الصورة الحضارية لإمارة الشارقة التي تسعى من خلال التوجيهات السامية لصاحب السمو حاكم الشارقة - حفظه الله - إلى احتضان القيم الإنسانية النبيلة وتعزيزها بين كافة أبناء .

وقامت اللجنة بجولة في جميع المرافق التابعة للدار واطلعت من سعادة مريم القطري على مختلف الأنشطة والفعاليات التي ينظمها الدار للنزلاء والتي تتنوع بين الأنشطة الترفيهية والفكرية والدينية فضلاً عن الرعاية الطبية والعلاجات الصحية والنفسية التي يقدمها الدار وذلك من خلال طاقم من الأطباء المتخصصين والممرضين والمشرفين كما اطلعت



اجتماع تنسيقي بين مجلس بلدي مدينة الشارقة وهيئة الطرق والمواصلات



الطرق والمواصلات في مدينة الشارقة ومنها الجسور ومعابر المشاة في مدينة الشارقة وضواحيها والطريق الذي يربط منطقة مهذب بشارع الإمارات وطريق الشارقة الجديد ومدخل ضاحية واسط وغيرها من الطرقات الرئيسية والداخلية حيث عرض المجلس البلدي على الهيئة الملاحظات الواردة إليهم من أهالي بعض المناطق بخصوص الطرقات وتوصيات لجنتي السير والمرور والتخطيط والتطوير بهذا الشأن. وقد أكد المجتمعون على ضرورة متابعة التوصيات الواردة في الاجتماع من خلال عقد الاجتماعات التنسيقية بشكل دوري.

عقد المجلس البلدي لمدينة الشارقة برئاسة سعادة / سالم علي المهيري رئيس المجلس اجتماعا تنسيقيا مع هيئة الطرق والمواصلات برئاسة سعادة المهندس / يوسف صالح السويجي رئيس الهيئة وحضر الاجتماع سعادة أعضاء المجلس وعدد من مسؤولي الهيئة. يأتي هذا الاجتماع في إطار تعزيز التعاون بين الجهتين حيث استهل سعادة المهيري الاجتماع بالترحيب بالحضور ، كما أثنى سعادته على الجهود الكبيرة التي تبذلها هيئة الطرق والمواصلات في تطوير شبكات الطرق الداخلية والخارجية في كافة مناطق وأحياء مدينة الشارقة .

من جهته شكر سعادة المهندس / السويجي المجلس البلدي لدعوته لعقد هذا الاجتماع التنسيقية مؤكداً أن الهيئة تسعى إلى تعزيز التعاون مع كافة الجهات والدوائر لتنفيذ التوجيهات السامية لصاحب السمو الحاكم — حفظه الله— كما أنها تعمل على تطوير مشاريع الطرق بشكل مستمر بما يتماشى مع التوسع العمراني الذي تشهده مدينة الشارقة . وقد تمحور الاجتماع حول عدد من المواضيع المقترحة من اللجان المختصة في المجلس البلدي والمتعلقة بمنظومة



شجرة القرم



القرم أو المانجروف أو الشورى، الشورة، الأيكة.

إن كلمة القرم لا تعني بجد ذاتها مسمى لنبات معين، بل هي تسمية عامة لمجموعة من النباتات المزهرة التي تعيش في مناطق المد والجزر في البيئات الساحلية ذات المناخ الاستوائي أو شبه الاستوائي.

الاسم العلمي: *Avicennia marina* العائلة: *Acanthaceae*

الموطن الأصلي لشجرة القرم هي منطقة المحيطين الهندي والهادئ حيث تتواجد على شواطئ المناطق الاستوائية والمدارية وتعيش في درجات حرارة ما بين ١٩-٤٢ درجة مئوية.

وتعتبر أشجار القرم أو المانجروف، نوع من أنواع النباتات الشاطئية التي تعيش على الماء المالح ويوجد منه عدة أنواع ويكثر على شواطئ جنوب شرقي آسيا، كما يوجد بوفرة في منطقة الخليج العربي، وتعتبر أشجار المانجروف من الأشجار المعمرة دائمة الخضرة تنمو في المستنقعات ذات المياه المالحة

والحلوة كما تنمو كذلك قرب شواطئ البحار بحيث تغمر المياه مجموعته الجذري بشكل دائم أو في مواقيت معينة، لكن المياه غالباً لا تغمر جذور هذا النبات الهوائية بشكل تام، ينمو المانجروف بشكل رئيسي في المناطق الإستوائية وشبه الإستوائية المحمية من التيارات البحرية الشديدة، لكنه يستطيع النمو في المناطق المعرضة للعواصف، وهناك أصناف عديدة من المانجروف تجمع فيما بينها سمات مشتركة، فهذه الأشجار تتحمل ملوحة التربة الشديدة كما أنها تتحمل العيش في تربة فقيرة بالأوكسجين لذلك فإن باستطاعتها النمو في تربة غدقة أو مغمورة بالماء بشكل تام.

ونظراً لمتنوع دولة الإمارات بطبيعة متنوعة، تضم العديد من الكائنات البرية والبحرية، وكذلك النباتات التي ترسم ملامح تفرّد المنطقة وتميزها من ناحية

البيئة، ومنها أشجار القرم، أو «المانجروف»، التي ارتبطت بالمنطقة عبر سنوات طويلة، حيث يتميز هذا النوع من الأشجار بالنمو في المياه المالحة، لتضفي على أماكن وجودها زينة وشكلاً جميلاً فضلاً عن فوائدها العديدة للتربة والأحياء البحرية، إذ تشارك في تشكيل نظام بيئي متكامل فالطيور على أغصانها، والبرمائيات والأسماك عند جذورها، فوجودها يثبّت تربة الشواطئ ويحميها من التآكل ويجملها وكمصدات للرياح، كما تفضل الأسماك الالتجاء إليها عند وضع بيوضها، أما للفوائد التي قدمها القرم للإنسان قديماً فهي كثيرة إذ استخدم لحاؤه للأصباغ وخشبه للبيوت والأثاث والقوارب وذلك لصلابته وتحمله للماء، حيث تعتبر أخشابها من الأنواع الخشبية الصلبة التي تتميز بمقاومتها العالية للتحلل والتعفن. كما تعتبر بعض أنواعها مقاومة للملوحة لوجود غدد ملحية خاصة تمتص الأملاح وتخزنها في أوراق القرم التي تتساقط لاحقاً، كما تستخدم كوقود للطهي، أما الأزهار فيستفاد منها في تربية النحل، ولكونه يحتوي على عناصر غذائية، لذا يمكن استخدامه أيضاً كعلف حيواني متميز.

البيئة التي تنمو بها أشجار المانجروف يمكن للمانجروف أن يتحمل درجة ملوحة تساوي ضعفي أو ثلاثة أضعاف درجة ملوحة مياه البحار ويمكن له أن يعيش في المستنقعات غير المالحة لكنه لا يستطيع منافسة نباتات المياه العذبة ذات النمو السريع كما أنه يمتلك مقدرة ضئيلة على مقاومة البكتيريا والفطريات الموجودة بكثرة في المياه العذبة، تقوم شجرة المانجروف باستخلاص الماء العذب من المياه المالحة المحيطة بها وهذه ليست عملية سهلة على الإطلاق لذلك فإن المانجروف هو من الأشجار التي تقتصد في استهلاك المياه فأوراق هذا النبات سميقة ومغطاة بطبقة شمعية حتى تمنع تبخر الماء. يتكاثر هذا النبات بواسطة بذور مغزلية الشكل تنتقل محمولة بواسطة التيارات المائية من منطقة لأخرى، حيث يخرج من تلك البذور جذور قوي ينغرز في التربة، حيث تنمو جذور بذور المانجروف قبل أن تسقط من النبات الأم إلى التربة

أو في الماء وعندما تسقط تلك البذور في الماء فإن جذورها قد تنغرز في التربة مباشرة في المكان الذي سقطت فيه وقد تنتقل مع التيارات المائية إلى منطقة أخرى علماً أن بإمكان هذه البذور أن تبقى ساكنة لمدة عام كامل وعندما تبدأ جذور المانجروف في النمو فإنها تغير كثافتها بحيث تطفوا بشكل عمودي في الماء وبذلك فإنها تتيح لجذورها للتعمق في الطمي بشكل عمودي، ومن الجدير بالذكر أنه تبقى بذور هذه الشجرة لمدة عام كامل على النبات الأم قبل أن تتساقط، وبذور هذا النبات كبيرة الحجم فقد يصل طول البذرة الواحدة إلى ٢٠ سم، وتحتاج بادرات المانجروف الصغيرة إلى نحو عامين حتى تشكل الجذور الهوائية لكن بإمكان النباتات الصغيرة المحرومة من الجذور الهوائية البقاء مغمورة في الماء لمدة طويلة دون أن تختنق.

ومن الخصائص المهمة التي يتميز بها هذا الشجر الأخضر على مدار السنة، أنه لا يحتاج إلى رعاية زراعية كونه مهياً لمواجهة الظروف البيئية المحيطة.



إرشادات وقواعد أساسية للتسوق

التسوق الواعي

سلامتنا وصحتنا تتأثر بشكل كبير بوعينا الصحي أثناء مراحل شراء وإعداد الأغذية. العديد منا يريد فقط الوصول إلى السوبر ماركت والخروج بسرعة لكن في بعض الأحيان يتعامل بعضنا مع الطعام الذي نشتره بطريقة تشكل مخاطر في سلامة الأغذية، مثل تلف المواد الغذائية والتلوث التبادلي، التي يمكن أن يسبب في تسمم غذائي خطير و أمراض أخرى. ولتجنب نشر الجراثيم الضارة، تحتاج إلى ممارسة أساسيات في التعامل مع الطعام لكي تبقى آمنا حقا وتضمن سلامتك.

لا تضع طفلك في عربات التسوق

يتعرض الأطفال الصغار الذين يجلسون في عربات التسوق إلى مخاطر صحية قد يغفل عنها أهاليهم، لذلك يفضل دائماً تركهم في المنزل للمحافظة على سلامتهم.

إن مسح مقبض سلة التسوق و تعقيمه هو وسيلة سريعة لإعطاء طفلك حماية إضافية قليلا. ولكن الخطر الحقيقي هو لعب الطفل بالأغراض التي تضعها في العربة، فمن خلال اللحوم النيئة التي يتم وضعها في تلك العربات تتكون مستعمرة لأكثر من ١٠٠٠ ميكروب وفيروس مما يعرض الطفل للإصابة بالعديد من الأمراض الخطيرة. حاول تعقيم أيديهم بعد التسوق إذا كنت كانت في اتصال مع الأغراض في السلة، وحافظ على طفلك بحيث لا يمكنه لمسها الأغراض.

تجنب تناول الطعام خلال التسوق

إن كنت من محبي تناول الطعام وأنت تدفع عربة التسوق في السوبرماركت على سبيل المثال، عليك أن تعيد التفكير ملياً بتلك العادة، لأنها تحمل من المخاطر أكثر مما تتصور. فمن خلال اختلاط اللحوم النيئة والخضراوات والفواكه التي يتم وضعها في العربات قد تتعرض للإصابة بنزلة معوية أو التهاب في العين أو الجلد.

عربات التسوق خطر خفي

عربات التسوق من أهم رموز التسوق في المتاجر والجمعيات الكبرى وهي تساعدنا في التنقل ونقل المشتريات في أرجاء المتجر، لكنها تحمل مخاطر خفية قد لا ينتبه لها كثيرون، فقد وجدت دراسة في الولايات المتحدة عام ٢٠١١ أن عربات التسوق تنافس المرحاض العام كمخاطر صحية. فحصدت الدراسة ٨٥ عربة ووجدت أن ٧٢٪ منها كانت نتائجها إيجابية بالنسبة للبكتيريا ونصفها حمل آثار كولاي الذي يسبب التسمم الغذائي الخطير.



ترتيب عملية شراء الأغذية

١. المليات
٢. الخضار والفواكه
٣. الخبز والحليب
٤. الحرص أن يكون آخر ما تشتريه اللحوم و الأطعمة المتلجة حتى لا يذوب عنها الثلج و تتعرض للفساد.

التلوث التبادلي

ما هو التلوث التبادلي؟

يعتبر التلوث التبادلي من أخطر أنواع التلوث للغذاء الذي يتسبب بفساد الغذاء والإصابة بالتسمم، فهو عبارة عن تلوث الغذاء وانتقال العصير أو السوائل التي تكمن فيها البكتيريا من الغذاء الخام غير المطبوخ إلى الغذاء المطبوخ والجاهز للأكل .

كيف تتجنبه

أفضل بين اللحوم و الدجاج و الأطعمة البحرية عن باقي الأغذية في عربة التسوق و أيضا في الثلاجة.

لا تنسَ بعد التسوق

لا تنسى غسل يديك جيدا بعد الإنتهاء من التسوق، فعربة التسوق قد تحتوي على عدد من الجراثيم المسببة للعدوى والأمراض .

اغسل يديك جيدا بماء دافئ لمدة ٢٠ ثانية
من الممكن استخدام الجل القاتل للبكتيريا لتنظيف الايدي.

متى يجب غسل الايدي؟

١. قبل خلال و بعد تحضير الطعام
٢. قبل الطعام
٣. بعد دخول الحمام
٤. بعد العطس و الكحة
٥. بعد الاحتكاك بشخص مريض.

نصائح مهمة

- ضع الأطعمة المجمدة و المبردة في الثلاجة مباشرة بدون تأخير.
- افحص نشرة المعلومات على المواد الغذائية، ولاتنسَ التأكد من تاريخ الإنتاج والانتهاء.
- خطط جيدا لعملية التسوق وضع قائمة باحتياجاتك مسبقاً ، وحاول التقيد بها للحد من الإسراف في شراء الأطعمة.
- تجنب التسوق وأنت جائع، فذلك يدفعك لشراء كميات كبيرة من الأغذية التي لا تحتاجها.
- حاول اختيار المواد الغذائية من كافة المجموعات الغذائية مع الحرص على تخصيص الجزء الأكبر من مشترياتك للأغذية الصحية كالخضراوات و الفواكه.





العزب العشوائية

ولذلك فإن إزالة هذه العزب والعشوائيات التي تضر بالسكان وتشوه المنظر العام، ضرورية ويجب أن يكون هناك تعاون مع البلدية للحفاظ على المظهر الجمالي للإمارة، وتحقيق الراحة للسكان وتأمين حياة صحية ملائمة للجميع.

تعتبر العزب العشوائية وغير القانونية ظاهرة سلبية لا تليق بإمارتنا الباسمة، ومضرة بالبيئة، كما أنها تشكل خطراً على أفراد المجتمع، خصوصاً في حال خرجت الحيوانات من أبقار وغيرها إلى الشارع العام، وهو ما قد يؤدي لوقوع حوادث مختلفة.



الملصقات



توزيع هذه الملصقات بشكل عشوائي سلوك مرفوض نهائياً، ويعرض القائم به لعقوبات رادعة، وتناشد البلدية أصحاب البناء التي يتم استغلال جدرانها بإزالة هذه الملصقات وعدم تركها، وضرورة التعاون من الجمهور مع البلدية لتحقيق المصلحة العامة، والتفاعل مع الجهود التي تبذلها، بالإبلاغ عن أي شخص يقوم بتشويه المدينة أو أية ظاهرة سلبية، عن طريق مركز الاتصال على الرقم ٩٩٢

تعتبر ظاهرة الملصقات العشوائية في الشوارع والجسور والأنفاق من مشوهات المنظر العام، ويتم توزيعها ولصقتها بطريقة عشوائية من دون إذن أو تصريح في أماكن عامة، وهو ما يتعارض مع كون الإمارة صحية، حيث تعتبر هذه المشكلة غالباً هي مشكلة أفراد وليست شركات، وتعتبر إعلانات للبحث عن أفراد للمشاركة في شقق سكنية.





يوم المرأة
الإماراتية

يوم المهندسين



جذور التسامح

صلوات الله وسلامه عليه مكة المكرمة وقف عند باب الكعبة مخاطباً أهل قريش يا معشر قريش إن الله قد أذهب عنكم نخوة الجاهلية وتعظمها بالآباء، الناس من آدم وآدم خلق من تراب، يا معشر قريش ما تظنون ما تظنون أني فاعل بكم؟ قالوا: خيراً أخ كريم وابن أخ كريم قال: اذهبوا فأنتم الطلقاء لا تثريب عليكم اليوم يغفر الله لي ولكم.

غياب التسامح عامل مهم في تدهور الشعوب فيما بينها، فإن التطور والتقدم يتوقف على التسامح وعلى العلاقات الجيدة بين أبناء الأمة الواحدة وعلى ذلك يتحقق الانسجام والإصلاح المطلوب سياسياً واجتماعياً. التسامح باب للشفاء من أمراض الذات المفرطة في العلو والتعالي، مما يجعلهم يتمتعون بقدر من الصفاء النفسي والوعي الجماعي ويجعلهم أكثر تسامحاً ورغبة في نسيان الخلافات والقبول بالتعاون مع الآخرين، وحينئذ يمكن لفكرة جذور التسامح المتراكمة تاريخياً في الثقافة العربية والإسلامية أن تصبح قيمة عملية فعالة تجاه النفس مع تعميقها وتحقيقها.

التسامح هو مفتاح الفعل والحرية إن كنت تريد أموراً تسع الجميع ، فهي التسامح والحرية ومنطق الحوار . مهما تعلم الناس من الفنون فلن يتعلموا شيئاً يشبه فن التسامح ، إنها القلوب النقية التي تسبح الله فالتسامح هو الذي يعطي للصواب قوته وقدراته على الامتداد وتحقيق النصر .

وفي هذه الحياة عندما تُفقد فضائل التسامح بين البشر كافة، فإن معالمها يستحيل أن تظهر على السطح إلا إذا ارتقت جذور أبنائهم أخلاقياً وعلمياً وأدبياً.

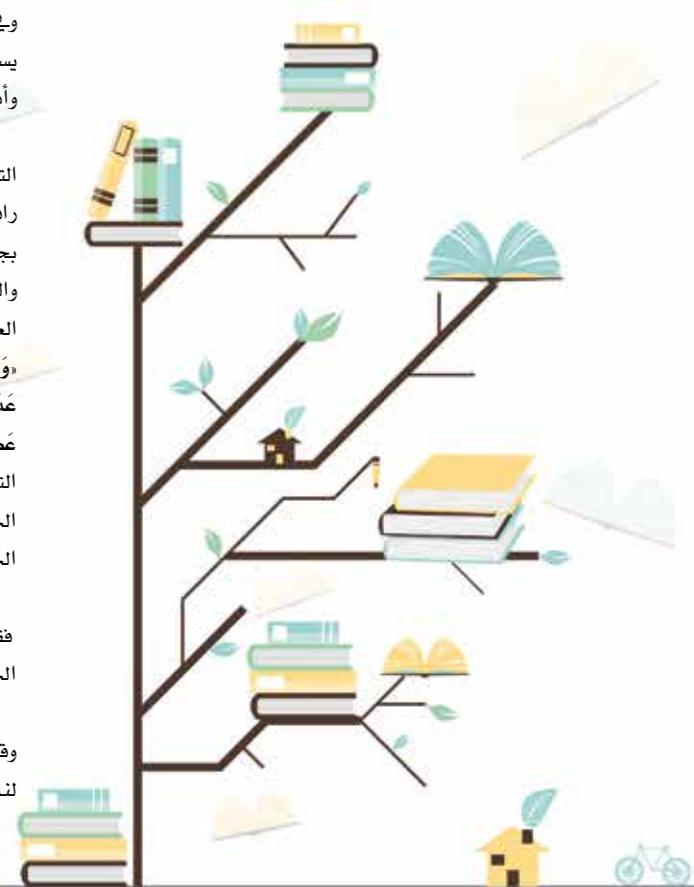
التسامح كلمة جميلة ناصعة البياض تحتوي بين طياتها وجناباتها على أمور راقية ذات أهداف وغايات، لا يستخدمها سوى قلة من الناس الذين يمتازون بجذور قيمة وقلوب كبيرة وممن أفاض الله عليهم بأجديات الرحمة والصبر والروية والتأني والتريث على المكاره كافة واحتمال الأذى والقدرة على مواجهة العبارات السيئة بالحسنة، كما قال الحق تبارك وتعالى في محكم كتابه الكريم «وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ وَمَا يُلْقَاهَا إِلَّا الَّذِينَ صَبَرُوا وَمَا يُلْقَاهَا إِلَّا ذُو حَظٍّ عَظِيمٍ»

التسامح جذور من العقيدة الإسلامية التي تقوم مبادئها على التقبل وحب الخير للناس كافة على اختلاف أجناسهم ولغاتهم ودياناتهم. وفتح أبواب الحوار على مصراعيه مع كل الأديان والمذاهب.

فقد قال الخليفة عمر بن الخطاب - رضي الله عنه - عن التسامح هذه المقولة الجميلة: إذا سمعت الكلمة تؤذيك، فطأطئ لها حتى تتخطاك.

وقال غاندي: إذا قابلت الإساءة بالإساءة فمتى تنتهي الإساءة. لنا في رسول الله صلوات الله وسلامه عليه قدوة حسنة: عندما فتح النبي محمد

التسامح واجب كلمة قالها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان مؤسس دولة الإمارات وأكدها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد نائب رئيس دولة الإمارات رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. إذ قال أن التسامح هو عنوان المجتمعات المتقدمة فكرياً وإنسانياً.



نلتقي



علي عبيد الحمودي
مدير إدارة التفاعل المؤسسي

فعاليات وأنشطة

الحرص على التواصل مع الجمهور يعتبر أولوية لدى أية جهة أو مؤسسة بصرف النظر عن الخدمات التي تقدمها، أو المهام التي تؤديها، فالجمهور هو الهدف الرئيسي من كل ما تقوم به المؤسسات، وهو أحد أسباب نجاحها من خلال الإنطباع الذي يقدمه عنها وعن الخدمات التي تقدمها والتسهيلات التي يسعى دائماً للحصول عليها، ومن ثم تحقيق الرضا له بأكبر نسبة ممكنة، وهذا يأتي من خلال التواصل معه بشكل دائم وتنظيم الفعاليات المختلفة التي تضي عليه بهجة وفرحاً، وتوعيته بمختلف الأمور التي تعكس الاهتمام به.

من هذا المنطلق تعمل بلدية مدينة الشارقة على تنظيم الفعاليات المختلفة سواء داخل مبناها أو في مبانها الأخرى والحدائق وكل ما هو تابع لها، تشمل هذه الفعاليات نشاطات متنوعة، وتأتي في مناسبات مختلفة سواء كانت محلية أو عالمية، فالمشاركة في مختلف الفعاليات نهج واستراتيجية راسخة لدى البلدية، للمساهمة في تسليط الضوء على عديد القضايا، كما أنها تلبى احتياجات كل الفئات العمرية.

تعتبر الفعاليات وسيلة مهمة من وسائل تحقيق الأهداف، وبما أن البلدية تحرص على تحقيق أهدافها وإيصال رسالتها الأكبر شريحة ممكنة، فإنها تستمر وبشكل متواصل تنظيم الفعاليات المختلفة وما تحتويه من أنشطة ترفيهية ومسابقات وحملات توعوية، فالجد والاجتهاد عنوان التميز الدائم وتحقيق الأهداف المنشودة يأتي من خلالها، فمزيداً من الفعاليات ومزيداً من تحقيق الأهداف.